



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

11/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

51243

MG

ISABELA MALENA SOARES DA MATA

CNPJ

CPF

47509680000137

08827971661

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/06/2021

J

Operadora

SAD171865091259

17/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Última produç.

Valor última prod.

0,35

11/10/2023

R\$ 11,90

Data início

Data final

Tempo finalização

17/06/2024

11/11/2024

147 dia(s)

1º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

[15:08, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:08, 23/07/2024] +55 31 7145-3196: O Centro Odontologico Luciana R. Gamaliel agradece seu contato. Como podemos ajudar? [15:10, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Drª LUCIANA CRISTINA RIBEIRO GAMALIEL SOUZA CRO: MG - 30331, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar os motivos para o desligamento? e se teve alguma insatisfação com o plano? Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

06/08/2024

Obs.:

[16:06, 06/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem?Gostaria de entender melhor os motivos e/ou insatisfações que levaram ao desligamento para verificar se a algo que possamos melhorar ou fazer para que permaneça junto a operadora.[16:06, 06/08/2024] +55 31 7145-3196: O Centro Odontologico Luciana R. Gamaliel agradece seu contato. Como podemos ajudar? [16:07, 06/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[16:31, 06/08/2024] +55 31 7145-3196: Boa tarde , o valor da tabela está abaixo das que atendemos

3º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

[08:20, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia!Entendo, gostaríamos muito que mantivessem a parceria conosco. No caso podemos realizar o seu REAJUSTE anual de repasse, visto que já possuem direito, só precisaríamos de sua autorização para encaminharmos ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela. Além disso podemos também realizar uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repases. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte necessário. Fico no aguardo de seu retorno.

4º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

[12:45, 07/08/2024] +55 31 7145-3196: Boa tarde , tudo bem ? Qual seria a nova tabela ?[13:16, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Seria conforme o cálculo IPCA. Podemos encaminhar ao setor responsável? assim que tivermos um retorno eu entro em contato para apresentar a tabela aprovada.[14:19, 07/08/2024] +55 31 7145-3196: Pode sim////Precisamos de um retorno acerca do REAJUSTE aprovado para sabermos se podemos atualizar em sistema e se iremos seguir com a parceria?[16:13, 11/11/2024] Retenção Odontolife: Aguardo o retorno para darmos andamento em sua solicitação.[17:05, 11/11/2024] +55 31 7145-3196: Agradecemos , por enquanto não vamos fechar .

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	162	Clínico Geral
49	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clinica, foi confirmado o motivo para o desligamento que é devido aos valores pagos pela operadora. Ofertado REAJUSTE e autorizado nova tabela. Porém ao encaminhar os novos valores para Drª, a mesma não concordou e disse que no momento é inviável manter os atendimentos e que deseja seguir com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro