



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

2

Colaborador

Camila Guilherme

Data

04/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

#N/D

116843

SP

RENAN AUGUSTO DIAS

CNPJ

CPF

47640782000197

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

0

0

Operadora

SAD168850042569

24/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SAO PAULO

SP

16.817

831

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/02/2023

03/07/2023

144 dia(s)

1º contato

Data

24/05/2023

Obs.:

Qual o motivo da solicitação
: dentista informa que o prazo de liberação e de resposta da dental uni são muito longos

2º contato

Data

04/07/2023

Obs.:

Entrado em contato com a profissional, no whatsapp - 11 91667-3300, em 04/07/2023 às 15:41 questionando sobre o protocolo informando que solicitaram descredenciamento devido ao prazo de liberação das guias, cuja mesma negou tal informação , disse que o motivo do desligamento era de cunho particular que tratava-se dos custos da clínica, que o repasse do plano não supria tal situação... (continua em nota abaixo)

3º contato

Data

04/07/2023

Obs.:

Continuação-, questioneei se não houve ciência dos valores negociados no ato do credenciamento, cuja qual falou que sim , diante disso ofertei ação de divulgação fazendo com que os beneficiários do plano procurassem os atendimentos da clínica, fazendo com que compensasse os custos , porém houve recusa por parte da Dra. Não posso ofertar reajuste , pois houve credenciamento recente (abril de 2023) e mesmo se tratando de demanda IAMSPE é uma cidade com bastante profissionais credenciados (SÃO PAULO-SP). seguem prints

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☒ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Registrado protocolo em nome do RT -40641420230704000370, em conversa via whats app, informado que devido a motivos particulares optaram pelo descredenciamento , pelo vaor repassado não arcar com os custos da clínica, ofertei ação de divulgação, p/ que houvesse grande demanda de beneficiários, compensando assim, os custos da clínica (não é possível aplicar reajuste , devido terem se credenciado recentemente e ser uma cidade cuja ptde de profissional é grande)

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes