

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qtd CRO(s)	1
Kamila de Carvalho		Data	04/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	16854	SC	NAIARA GUILIA ALLES
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
16/09/2019	PI	Operadora	SAD16824093215
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
BLUMENAU	SC	1.946	16
Atende outros convênios		Quais?	
☐ Sim ☒ Não		Não informado	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	01/04/2022	R\$ 362,40	
Data início	Data final	Tempo finalização	
05/09/2022	04/10/2022	29 dias(s)	
1º contato	Data		
	27/09/2022		
Obs.: Encaminhado mensagem questionando remoção do prestador aguardando retorno.			
2º contato	Data		
	04/10/2022		
Obs.: Doutora não faz mais parte do corpo clínico, sem inclusões no momento sem telefone pessoal informa e-mail NAIARAG.ALLES@GMAIL.COM			
3º contato	Data		
Obs.:			
4º contato	Data		
Obs.:			

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos ☐ CNPJ Baixado na Receita Federal		
Obs.:		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs.: Não faz mais parte do corpo clínico,sem inclusões no momento sem telefone pessoal informa e-mail NAIARAG.ALLES@GMAIL.COM		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <u>Agata B. de Aguiar</u> <u>04/10/22</u> <u>Agata B. Gomes</u> Assinatura: <u>Ivan Vaghini</u>		