

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		4	
MARIA LUIZA			Data	26/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6758	MS	JESSICA DUARTE RODOVALHO	
CNPJ	CPF			
34042456000136		03885754177		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/02/2020	PJ	Operadora	SAD168777687020	26/06/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CAMPO GRANDE	MS	1.288	18	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	NÃO HÁ	NÃO HÁ		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
03/02/2023	26/06/2023	143 dia(s)		
1º contato	Data	03/02/2023		
Obs.:				
Foi informado que os prestadores não realizam mais atendimento na clinica. CAMILA DE OLIVEIRA MACEDO - CRO 6151 WESLLEY GUSTAVO CLEMENTE ZOCCAL - CRO 5930 Doutora pediu desligamento dos dois prestadores.				
2º contato	Data	22/06/2023		
Obs.:				
Em contato com Sara no telefone (67) 30237400 informa que deixaram de atender planos odontológicos. Questiono se há algo que possamos fazer e se o motivo seriam valores, porém a mesma informa que devido a agenda não atendem mais convênios e que não há nada para ser feito. Nesse caso seguirei com formulário de desligamento.				
3º contato	Data	26/06/2023		
Obs.:				
Em tratativa de saída de prestador, notificado em 02/2023, realizei contato com a clinica e conversei com Sara que informa que clinica não atende mais pelo convênio há vários meses. Informo a importância da parceria, questiono se há algo que possamos fazer, se o motivo é falta de suporte, pagamentos ou alguma outra insatisfação porém a mesma informa que não atendem mais convênios e que não há nada a se feito. Por isso, realizo desligamento conforme solicitado.				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data _____

Obs.:

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes