



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 53279 MG THIAGO CALDEIRA DINIZ

CNPJ CPF
41126923000171 09122368680

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
11/11/2022 J Operadora SAD168676634051 02/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
MG SETE LAGOAS 6.062 73

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 11/05/2023 R\$ 92,40

Data início Data final Tempo finalização
02/06/2023 26/07/2023 54 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Enviado mensagem para (31) 994360299 para verificar saída dos prestadores

2º contato Data

Obs.:
Enviado mensagem para (31) 994360299 para verificar saída dos prestadores em tratativa do protocolo 40641420230602000174 informa que prestadores ISABELA LORENA FARIA CRO 50750 e THIAGO CALDEIRA DINIZ CRO 53279 saíram da clínica e não possui novas inclusões nem é autorizada a passar contatos dos prestadores.

3º contato Data

Obs.:
Em contato para validação, foi informado que os profissionais ISABELA LORENA FARIA CRO 50750 e THIAGO CALDEIRA DINIZ CRO 53279 não atendem mais na clínica, questionada o motivo a mesma informou que ``A Dra Isabela saiu da clínica motivo de saúde. O Dr Thiago deixou de atender por planos odontológico.``

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
SAÍDA DO PRESTADOR : THAIGO CALDEIRA DINIZ

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial