

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5		
Andrey Vidal Siqueira				Data	08/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	121772	SP	DANIELA SILVA DO NASCIMENTO			
CNPJ	CPF					
31562767000138		32479011836				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
14/01/2021	J	Operadora	SAD17201182370	04/07/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	SAO PAULO	33.492	1176			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
04/07/2024	08/07/2024	4 dia(s)				
1º contato	Data	08/07/2024				
Obs.:						
[15:40, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:42, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Drº JULIANA RIBAS HORTA CALDEIRA CRO: SP - 88556, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora DANIELA SILVA DO NASCIMENTO - 121772. Gostaria de confirmar se a mesma não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com seu desligamento.						

2º contato	Data	08/07/2024				
Obs.:						
[15:44, 08/07/2024] +55 19 98181-9370: boa tarde, tudo sim e voce ?[15:44, 08/07/2024] +55 19 98181-9370: isso, ela não faz mais parte[15:46, 08/07/2024] Retenção Odontolife: tudo certo também ☺[15:46, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Ok, seguirei com o processo de desligamento.[15:46, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Teria um telefone pessoal da prestadora para nos informar?						

3º contato	Data	08/07/2024				
Obs.:						
[15:47, 08/07/2024] +55 19 98181-9370: um telefone dela ?[15:47, 08/07/2024] +55 19 98181-9370: vou verificar com a Dra[15:47, 08/07/2024] +55 19 98181-9370: só 1 minuto[15:49, 08/07/2024] +55 19 98181-9370: Dra. Dani SP Vilamon - 11 96242-1577						

4º contato	Data					
Obs.:						

5º contato	Data	
Obs.:		

Ação Retenção					
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação			
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros			
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".					

Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro			
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico			
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas			
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades			
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou			
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora			
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento			
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração			
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos				
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área				
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste				

Necessário abertura de protocolo					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Obs. Geral					
Em contato com a clínica, confirmado que prestadora DANIELA SILVA DO NASCIMENTO - 121772, não faz mais parte do quadro clínico.					

Setor responsável					
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial		
Poliana Andrade Silva			Maykon Dal'Negro		