



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

08/07/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	121772	SP	DANIELA SILVA DO NASCIMENTO	
CNPJ	CPF			
31562767000138	32479011836			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/01/2021	J	Operadora	SAD17201182370	04/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	33.492	1176	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
04/07/2024	08/07/2024	4 dia(s)		

1º contato Data 08/07/2024

Obs.: [15:40, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:42, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Drª JULIANA RIBAS HORTA CALDEIRA CRO: SP - 88556, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora DANIELA SILVA DO NASCIMENTO - 121772. Gostaria de confirmar se a mesma não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com seu desligamento.

2º contato Data 08/07/2024

Obs.: [15:44, 08/07/2024] +55 19 98181-9370: boa tarde, tudo sim e voce ?[15:44, 08/07/2024] +55 19 98181-9370: isso, ela não faz mais parte[15:46, 08/07/2024] Retenção Odontolife: tudo certo também @ [15:46, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Ok, seguirei com o processo de desligamento.[15:46, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Teria um telefone pessoal da prestadora para nos informar?

3º contato Data 08/07/2024

Obs.: [15:47, 08/07/2024] +55 19 98181-9370: um telefone dela ?[15:47, 08/07/2024] +55 19 98181-9370: vou verificar com a Dra[15:47, 08/07/2024] +55 19 98181-9370: só 1 minuto[15:49, 08/07/2024] +55 19 98181-9370: Dra. Dani SP Vilamon - 11 96242-1577

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Valores ☒ Removido Prestador ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Régras Técnicas ☐ Baixa Procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça Judicialização ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Mudou de Área ☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de Atividades ☐ Aposentou ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Em contato com a clínica, confirmado que prestadora DANIELA SILVA DO NASCIMENTO - 121772, não faz mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro