



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

03/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

51709

MG

JENNIFFER SOUZA CARMELIO DE ANDRADE

CNPJ

CPF

49768133000100

10008002614

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/05/2023

J

Operadora

SAD172242964978

31/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SABARA

364

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

10/01/2024

R\$ 52,20

Data início

Data final

Tempo finalização

31/07/2024

03/10/2024

64 dia(s)

1º contato

Data

11/09/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Olá Dr(a). JENNIFFER SOUZA CARMELIO DE ANDRADE, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr. (a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (31) 998861810 e email: JENNIFFER.SOUZA@HOTMAIL.COM 16/08/2024 15:56 / 10/09/2024 10:24 / 11/09/2024 09:56 / 13/09/2024 10:48 / 17/09/2024 09:47 / 18/09/2024 10:29 / 19/09/2024 09:01 / 20/09/2024 10:50 / 23/09/2024 09:54

2º contato

Data

11/09/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Esgotados todas as tentativas de contato via ligação, whatsapp e e-mail, porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos nenhum retorno. Realizada pesquisa Google/Redes Sociais e Credenciadas para localizar novos contatos, sem êxito.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro