

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontologicos

Qtd CRO(s)

1

Data

23/05/2022

Colaborador

Obs.:

Operadora

Motivo Retenção

Oferdido novos valores

Oferdado suporte

Outros

Oferdado Divulgação

Odontolife

CRO

Motivo desligamento

Perda de contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Grosselro

Alteração responsável/ técnico

Valores

Burocracia

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Data inclusão

28/04/2022

Setor responsável

T.I.

Análise técnica

Comercial

Tipo

PF

Central de atendimento

Nome dentista

AMANDA MENEZES LIMA

Nome do protocolo

SADI64190841682

Dt. abertura protocolo

11/01/2022

Cidade

BRASILIA

UF

DF

nº de vitas

2.771

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Quais?

UnimedOdonto

Moeda

R\$0,30

Não possui

Última produç.

Valor última prod.

1º contato

Data

27/04/2022

Data final

24/05/2022

Tempo finalização

0,33 dia(s)

Obs.:

Em contato com secretária Vanessa, a mesma informa que a doutora não tem interesse em permanecer com a parceria, solicitamos contato com o dentista para prosseguir e fornecemos sinalizados de que irá nos responder através do whatsapp. No whatsapp doutora informou que não haviam se adaptado ao sistema, e que não conseguiram auxílio quando precisaram, ofertei suporte e sinalizei que ficaria disponível para auxiliar no que fosse necessário dali em diante, aguardando retorno.

2º contato

Data

24/05/2022

Obs.:

Doutora não quis prosseguir, sinalizou que quando solicitou demorou a ter auxílio e não tem interesse em tentar de novo, pedimos desculpas e ofertamos novamente nosso suporte via whatsapp, mas a doutora não aceitou.

Obs. Geral

Doutora informou que não se adaptou ao sistema do plano, ofertamos treinamento e suporte via whatsapp de forma mais rápida porém profissional não aceitou, sinalizou que deseja seguir com o descredenciamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Keilla Castro Caldas
Agata B. Gomes

Coordenador

Ivan Vagnini
Supervisão Gestão de Rede
Administrativo