



**Protocolo ANS: 30448420230823003866 - Protocolo SAB:  
SAB169281754420  
Registrado em: 23/08/2023 16:05**

**Status: Resolvido**

<b>Nome:</b>	<b>Empresa:</b>	
ALINE WALTRICH SCHAUkoski	[114519] PERSONAL NET TECNOLOGIA DE INFORMACAO LTDA	
<b>CPF:</b>	<b>Telefone:</b>	<b>E-mail:</b>
060.710.399-08	002.025.114519.000078.01	celular: (48) 996233027 E-mail: alinew@personalcard.com.br
<b>Cidade - UF:</b>	<b>Departamento:</b>	<b>Tópico de ajuda:</b>
PALHOCA - SC	Online (Liberação de guias)	Reclamação Liberação de Guia
<b>Aberto em:</b>		Reclamação
23/08/2023 16:05		
<b>ID Ligação:</b>	<b>Assunto:</b>	
	Réplica do Protocolo: 30448420230823000895 - 23/08/2023 16:05:44	
	27/08/2023 16:05	

**Mensagem:**

**O beneficiário está no consultório?**

R: Não

**Qual o número da guia?**

R: 11593874

**Consta a orientação em observação clínica na guia? O beneficiário foi orientado? Qual o questionamento?**

R: Sim, porém beneficiária informa que a guia de sua outra dependente foi solicitada igualmente e foi autorizada, questiona o motivo de a guia de uma ter sido autorizada e a da outra não

Podem verificar por gentileza?

Att

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**RESPOSTA**

**Data: 23/08/2023 16:44**

**Usuário: TAMMY DE CASTRO GODOI**

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 23/08/2023 16:46

**Mensagem:**

Olá sr(a). ALINE WALTRICH SCHAUkoski, tudo bem?

Informamos que na guia de tratamento 11593874 , consta uma orientação clínica cujo dentista solicitante possui acesso e deve nos retornar com suas considerações para concluirmos a análise. Por gentileza, entre em contato com seu dentista para informações sobre seu tratamento.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Chat – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- Site – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

**NOTA**

**Usuário: EUNYCE FONSECA DE OLIVEIRA - SOFT**

**Data: 23/08/2023 16:08**

**Mensagem:**

Guias nº 11593872/ 1548878 foram solicitadas pelo laboratório da mesma forma com o encaminhamento do mesmo profissional dentista e foram autorizadas, questiona o motivo da guia do protocolo em questão e não ter sido considerando a observação que consta na guia: De acordo com as Normas Técnicas da Dental Uni para solicitar exames radiográficos em laboratório é necessário que o profissional faça a solicitação no sistema (Guia – solicitação de exames) já identificando para qual laboratório deverá ser encaminhado.

Podem verificar por gentileza?

Att