



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

03/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

49761

RJ

DIOGO RODRIGUES DE ARAUJO

CNPJ

CPF

-

12886337773

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/09/2022

F

Operadora

SAD172079209072

12/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/07/2024

03/09/2024

48 dia(s)

1º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). DIOGO RODRIGUES DE ARAUJO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Para evitar negativas por gentileza, remover Dr da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Números (21) 20299727, (21) 983832439 não possuem whatsapp.
Tentativa via ligação sem sucesso.
REALIZANDO PESQUISAS NO GOOGLE PARA LOCALIZAR CONTATO.,

4º contato

Data

29/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Fiz várias buscas no GOOGLE para localizar o DR, por nome, cro, endereço , concorrentes, contudo, não obtive sucesso.

Visto que os números cadastrados não possuem whatsapp , encaminhei um e-mail.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). DIOGO RODRIGUES DE ARAUJO, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((21) 20299727,), whatsapp ((21) 983832439 e email (BEMESTAR.ODONTO@HOTMAIL.COM).
Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 12/07/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Não obtivemos retorno em nenhuma das tentativas de contato.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro