

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
[10:58, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [10:59, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ALINE CRISTINE CUESTA CALVO BORBA CRO: SP - 114329, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a clínica estar encerrando suas atividades. Procede essa informação?

2º contato Data

Obs.:
[11:59, 24/07/2024] +55 11 93486-8408: Bom dia Tudo bem!
[11:59, 24/07/2024] +55 11 93486-8408: Isso mesmo

3º contato Data

Obs.:
[14:43, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo, a clínica já fechou ou está em processo de fechamento? Gostaria de saber também se tiveram alguma insatisfação com o convênio?
[14:51, 24/07/2024] +55 11 93486-8408: Está no processo ainda
[14:51, 24/07/2024] +55 11 93486-8408: Não, nenhuma

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoeiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Mudou de Área
 Servidor Publico Falta de Reajuste
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, foi confirmado que a clínica irá encerrar suas atividades, está em processo de fechamento. Não tiveram nenhuma insatisfação com o plano.

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial