

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Andrey Vidal Siqueira			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	114329	SP	ALINE CRISTINE CUESTA CALVO BORBA	
CNPJ	CPF			
42017168000150		39747730880		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/12/2023	J	Operadora	SAD17218437949	24/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	33.492	1176	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
24/07/2024	24/07/2024	0 dia(s)		

1º contato Data 24/07/2024

Obs.:

[10:58, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:59, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ALINE CRISTINE CUESTA CALVO BORBA CRO: SP - 114329, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a clínica estar encerrando suas atividades. Procede essa informação?

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 24/07/2024

Obs.:

[11:59, 24/07/2024] +55 11 93486-8408: Bom dia  
Tudo bem!  
[11:59, 24/07/2024] +55 11 93486-8408: Isso mesmo

3º contato Data 24/07/2024

Obs.:

[14:43, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo, a clínica já fechou ou está em processo de fechamento? Gostaria de saber também se tiveram alguma insatisfação com o convênio?  
[14:51, 24/07/2024] +55 11 93486-8408: Está no processo ainda  
[14:51, 24/07/2024] +55 11 93486-8408: Não, nenhuma

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, foi confirmado que a clínica irá encerrar suas atividades, está em processo de fechamento. Não tiveram nenhuma insatisfação com o plano.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro