



**Protocolo ANS: 30448420250701004606 - Protocolo SAB:  
SAB25070120023769  
Registrado em: 01/07/2025 14:59**

**Status: Aguardando  
Retorno**

**Nome:**

DAVI RODRIGUES DE SOUZA

**CPF:** Nº Cartão:

081.128.133-70 002.025.1163599.000001.01

**Cidade - UF:** Departamento:

SAO GONCALO - RJ Gestão de Rede  
**Aberto em:**

**ID Ligação:** 01/07/2025 14:59

0 **Prazo até:**

06/07/2025 14:59

**Telefone:** 00

**Celular:** (21)96765-9189

**Tópico de ajuda:**

**E-mail:**

DAVIRSOUZA2@GMAIL.COM

**Tipo:**

Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista Reclamação

**Assunto:**

Intolerância Religiosa e falta de ética

**Mensagem:**

No dia 01 de julho de 2025, por volta das 12h2p, entrei em contato com o profissional identificado como Dr. Leonardo Ribeiro, cirurgião-dentista, por meio do aplicativo WhatsApp. Durante a troca de mensagens, após ele finalizar a conversa com expressões cristãs como "Deus abençoe", respondi de forma respeitosa com uma saudação condizente com minha crença: \*\*"Que Zambi e Belzebu te traga uma semana maravilhosa", se guida de "Axé". Imediatamente após minha manifestação religiosa, o referido profissional passou a me responder com tom de desprezo e hostilidade, utilizando as seguintes expressões: \* "Tudo em dobro para você" \* "A que bate e volta" \* "Meu Deus é maior que todas essas porcarias" \* "Nada me abala e atinge" \* "Pois Jesus é maior" \* "Bloqueado" Tais afirmações deixam claro o desrespeito com minha crença religiosa, especialmente ao se referir a ela como "porcarias". Essa conduta configura intolerância religiosa conforme o artigo 20 da Lei nº 7.716/89, e ferem não apenas minha liberdade de crença, mas também o princípio do respeito à diversidade religiosa garantido pela Constituição Federal. Informo ainda que posso print da conversa com data e horário visíveis, e que me senti profundamente ofendida, discriminada e ameaçada em minha liberdade religiosa.

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

**Data:** 21/08/2025 16:39

**Mensagem:**

Boa tarde,

Informo que abrimos um protocolo com solicitação de esclarecimentos para o profissional e estamos aguardando retorno

ESCLARECIMENTOS - LEONARDO DE ARAUJO RIBEIRO - 29886 - RECLAMAÇÃO DO ATENDIMENTO - 40641420250821000253

Grata.

**RESPOSTA**

**Data:** 03/07/2025 11:44

**Usuário:** DAYANE VIEIRA FRAGA

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá sr(a). DAVI RODRIGUES DE SOUZA, tudo bem?

Agradecemos por nos trazer sua manifestação. Informamos que recebemos sua reclamação com a devida seriedade e que ela está sendo apurada de forma imparcial. Reforçamos nosso compromisso com o respeito à diversidade e à dignidade de todos os nossos clientes, sendo completamente inaceitável qualquer forma de discriminação em nossa instituição.

Solicitamos, se possível, o envio de mais detalhes sobre o ocorrido, como data, horário e circunstâncias, para que possamos conduzir a apuração de forma adequada. Permanecemos à disposição.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

**NOTA**

**Usuário:** DAYANE VIEIRA FRAGA

**Data:** 03/07/2025 11:42

**Mensagem:**

Boa tarde

Registrei o protocolo SAD175155341815 para que doutor seja convocado

Atenciosamente

 **NOTA**  
**Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS **Data:** 01/07/2025 15:42

**Mensagem:**

Boa tarde!

Dr. 29886 - LEONARDO DE ARAUJO RIBEIRO negou atendimento para bloco.

 **NOTA**  
**Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS **Data:** 01/07/2025 15:41

**Mensagem:**

29886 - LEONARDO DE ARAUJO RIBEIRO