



Protocolo ANS: 30448420250701004606 - Protocolo SAB:
SAB25070120023769
Registrado em: 01/07/2025 14:59

Status: Aguardando Retorno

Nome:

DAVI RODRIGUES DE SOUZA

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: 00	E-mail:
081.128.133-70	002.025.1163599.000001.01	Celular: (21)96765-9189	DAVIRSOUZA2@GMAIL.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
SAO GONCALO - RJ	Gestão de Rede	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista	Reclamação
	Aberto em:		
ID Ligação:	01/07/2025 14:59	Assunto:	
0	Prazo até:	Intolerância Religiosa e falta de ética	
	06/07/2025 14:59		

Mensagem:

No dia 01 de julho de 2025, por volta das 12h2p, entrei em contato com o profissional identificado como Dr. Leonardo Ribeiro, cirurgião-dentista, por meio do aplicativo WhatsApp. Durante a troca de mensagens, após ele finalizar a conversa com expressões cristãs como "Deus abençoe", respondi de forma respeitosa com uma saudação condizente com minha crença: "Que Zambi e Belzebu te traga uma semana maravilhosa", se guida de "Axé". Imediatamente após minha manifestação religiosa, o referido profissional passou a me responder com tom de desprezo e hostilidade, utilizando as seguintes expressões: "Tudo em dobro para você" "A que bate e volta" "Meu Deus é maior que todas essas porcarias" "Nada me abala e atinge" "Pois Jesus é maior" "Bloqueado" Tais afirmações deixam claro o desrespeito com minha crença religiosa, especialmente ao se referir a ela como "porcarias". Essa conduta configura intolerância religiosa conforme o artigo 20 da Lei nº 7.716/89, e ferem não apenas minha liberdade de crença, mas também o princípio do respeito à diversidade religiosa garantido pela Constituição Federal. Informo ainda que possuo print da conversa com data e horário visíveis, e que me senti profundamente ofendida, discriminada e ameaçada em minha liberdade religiosa.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 21/08/2025 16:39

Mensagem:

Boa tarde,

Informo que abrimos um protocolo com solicitação de esclarecimentos para o profissional e estamos aguardando retorno

ESCLARECIMENTOS - LEONARDO DE ARAUJO RIBEIRO - 29886 - RECLAMAÇÃO DO ATENDIMENTO - 40641420250821000253

Grata.

RESPOSTA

Data: 03/07/2025 11:44

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). DAVI RODRIGUES DE SOUZA, tudo bem?

Agradecemos por nos trazer sua manifestação. Informamos que recebemos sua reclamação com a devida seriedade e que ela está sendo apurada de forma imparcial. Reforçamos nosso compromisso com o respeito à diversidade e à dignidade de todos os nossos clientes, sendo completamente inaceitável qualquer forma de discriminação em nossa instituição.

Solicitamos, se possível, o envio de mais detalhes sobre o ocorrido, como data, horário e circunstâncias, para que possamos conduzir a apuração de forma adequada. Permanecemos à disposição.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- **App Dental Uni** - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** - Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Data: 03/07/2025 11:42

Mensagem:

Boa tarde

Registrei o protocolo SAD175155341815 para que doutor seja convocado

Atenciosamente

NOTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS**Data:** 01/07/2025 15:42

Mensagem:

Boa tarde!

Dr. 29886 - LEONARDO DE ARAUJO RIBEIRO negou atendimento para bloco.

NOTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS**Data:** 01/07/2025 15:41

Mensagem:

29886 - LEONARDO DE ARAUJO RIBEIRO