



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		03/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	5001	ce	ANA ANGELICA CARDOSO DE ALENCAR		
CNPJ		CPF			
17984392000173		36857394334			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
09/11/2015	J	Operadora	SAD174827988219	26/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
CE	JUAZEIRO DO NORTE	72	21		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
26/05/2025	03/06/2025	8 dia(s)			
1º contato	Data	26/05/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, para evitar negativas de atendimento por gentileza suspender divulgação.					
2º contato	Data	03/06/2025			
Obs.: 03/06/2025 10:17De: JESSICA PACHECO 27428Status :Olá Dr(a). RAQUEL CARDOSO DE ALENCAR SANTANA, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.					
3º contato	Data	02/06/2025			
Obs.: [10:04, 02/06/2025] 📞: Bom dia Dra Raquel tudo bem? Foi solicitado novamente desligamento da clinica da Dra, qual seria o motivo? inicio do ano haviamos alinhado a permanencia [11:17, 02/06/2025] +55 88 9642-0035: Bom dia. Estamos desativando a clinica. [10:32, 03/06/2025] 📞: Bom dia, tudo bem [10:32, 03/06/2025] 📞: Entendi, neste caso seguirei com a desativação. Obrigada pela parceria até aqui					
4º contato	Data				

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☒ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Conforme retorno da clinica, estão encerrando os atendimentos e fechando a clinica.	

