

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	25/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	10973	SC	CLAUDIA DE ALMEIDA PANSICA				
Data indução	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
15/07/2021	PF	Operadora	SAD164373784434	01/02/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
POMERODE	SC	0	0				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Unidontolo					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,65	Sem guias	R\$ 0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
01/02/2022	25/05/2022	113 dia(s)					
1º contato	Data						
Obs.:							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☒ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral Em contato Dr Luiz Informa que não se adaptou as regras técnicas do plano, já tve uma consultora da dental explicando o processo tentou se adaptar e não conseguiu, realizado abertura protocolo de credenciamento SAE165228759744 na região realizado desligamento Dr Luiz, esposa Dr claudia e a filha Dr giovanna. Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
Keilla Castro Caldas Coordenação		Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	
		Ivan Vaghini Administrativo	