



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

01/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5294

RN

LINDIANNE KARLA COSTA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

27396868000109

01012616401

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/03/2022

J

Operadora

SAD170897120970

26/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

796

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

26/09/2023

R\$ 203,35

Data início

Data final

Tempo finalização

26/02/2024

01/03/2024

4 dia(s)

1º contato Data 01/03/2024

Obs.:
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. - INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO

2º contato Data 01/03/2024

Obs.:
Em contato com o telefone (84) 996953484 01/03, Drª informou que: [08:58, 01/03/2024] Retenção Odontolife: Drª LINDIANNE KARLA COSTA DE OLIVEIRA CRO: RN - 5294 gostaria apenas de confirmar a informação de que será realizado o desligamento da clínica e CNPJ Razão social: ORAL CARE ODONTOLOGIA INTEGRADA CNPJ: 27396868000109 [08:58, 01/03/2024] +55 84 9695-3484: Ola [08:58, 01/03/2024] +55 84 9695-3484: Tudo bem [08:58, 01/03/2024] Retenção Odontolife: Isso? [08:58, 01/03/2024] +55 84 9695-3484: Isso

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral
Drª informou que não tem mais essa clínica, alterou seu CNPJ e Razão social. Já está credenciada na nova clínica LK ODONTOLOGIA CNPJ: 53713529000119.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro