



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

06/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34166

SP

GILBERTO APARECIDO COCLETE

CNPJ

CPF

29649840000161

80332811891

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/12/2020

J

Operadora

SAD171527435711

09/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ARACATUBA

533

11

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,42

18/07/2024

R\$ 31,20

Data início

Data final

Tempo finalização

09/05/2024

06/08/2024

89 dia(s)

1º contato

Data

09/05/2024

Obs.:

[17:05, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:08, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. GILBERTO APARECIDO COCLETE CRO: SP - 34166, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[08:41, 10/05/2024] +55 18 98131-8888: Bom dia...[08:41, 10/05/2024] +55 18 98131-8888: sim procede, desejo o descredenciamento

2º contato

Data

10/05/2024

Obs.:

[10:38, 10/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? Alguma insatisfação com o plano?

3º contato

Data

10/05/2024

Obs.:

[10:42, 10/05/2024] +55 18 98131-8888: existem 11 clinicas cadastradas para atendimento e apenas 2 dentistas solicitam exame pelo convenio 1 vez a cada 2,3,4 meses, esses mesmos dentistas não solicitam exames em minha clinica como particular, então apara atender um convenio onde entra 1 exame a cada 2 meses é melhor não atender e devido a isto eu não tenho mais interesse em continuar com o atendimento pelo convênio e outra coisa, teve uma consultora do plano que entrou em contato comigo para saber e ela foi muito mal educada, grossa, ríspida e extremamente intolerante, essa foi a gota d'água para por fim ao atendimento.

4º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

[09:49, 27/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Verifiquei que o Dr. é o único que atende radiologia na cidade, devido a isso estamos dispostos a negociar seus valores. Pode nos encaminhar os valores de cada procedimento que o Dr. acha justo receber lembrando que somos uma operadora, devem ser compatíveis com o plano. Referente a baixa demanda podemos realizar essa ação comercial para dar um impulsionada nos seus atendimentos. Gostaríamos muito que o Dr. mantivesse a parceria conosco! Referente ao ocorrido com a colaboradora, pode nos informar o nome por gentileza? para que possamos investigar. Aguardo seu retorno Dr.

5º contato

Data

28/06/2024

Obs.:

[09:27, 28/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? o Dr. analisou as propostas acima? Precisamos de um retorno a respeito de sua permanência junto a operadora, gostaríamos muito de manter nossa parceria. Fico no aguardo de seu retorno para darmos sequencia em seu protocolo.[17:07, 01/07/2024] +55 18 98131-8888: Boa tarde, aqui é o Marcos, proprietário e responsável pela clínica, estive analisando e vamos tentar mais um pouco então. Com relação a valores eu acredito que podemos fazer o reajuste normal somente.[14:10, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, perfeito Dr. no caso já vou abrir um protocolo de divulgação/ação comercial para indicação de beneficiários assim impulsionando seus atendimentos. Referente ao REAJUSTE já encaminhei para o setor responsável para análise, assim que tivermos um retorno, entrarei em contato para lhe informar a nova tabela aprovada.Aberto chamado para ação de divulgação: SAE171994051077 /////Autorizado aplicar indice IPCA 4,0616% - Moeda base \*0,42\* - sem atos diferenciados./// Dr. aceita nova tabela já atualizado em sistema, aguardando beneficiário oculto./// Bneficiário oculto realizado com sucesso.

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

**OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Em contato com RT, o mesmo questiona sobre o baixo fluxo de pacientes e valores de repasse. Aberto chamado SAE171994051077, para impulsionarmos os atendimento da clínica e REALIZADO o REAJUSTE anual de repasse onde o Dr. Concorda com os novos valores aprovados e aceita permanecer atendendo ao convênio.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro