

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	09/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	40702	MG	TATIANA ZELIA E SOUZA ROSA OLIVEIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
06/08/2022	PJ	Dentista	SAD165229371251	11/05/2022			
Cidade	CAETE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	MG	32	3				
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		Annl. Odontoprev					
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.				
		01/02/2022	R\$ 62,30				
Data início	Data final	Tempo finalização					
11/05/2022	09/06/2022	29 dia(s)					
1º contato	Data	08/06/2022					
Obs.:			Status retenção				
			☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção				
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☒ Ofertado suporte	☒ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☒ Burocracia	☒ Glocas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☒ Divulgação Indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Óbito	
Obs. Geral		
Desligar Dra. TATIANA ZELIA E SOUZA ROSA OLIVEIRA CRO: MG - 40702, insatisfação com sistemas burocrático para clínica e para paciente. Não convênio com a radiologia da cidade dificultando para o paciente, que tem que deslocar para outro município. Não aceitou argumentação.		
Manifestação demandada da CRECI-SP		
Setor responsável		
☐ T.I.	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabelle Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		
09/06/2022		