



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

23/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

137716

SP

ALLAN SILVA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

46149844000108

44736319828

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/10/2022

J

Operadora

SAD171355121270

19/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO BERNARDO DO CAMPO

1.305

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

21/03/2023

R\$ 186,55

Data início

Data final

Tempo finalização

19/04/2024

23/04/2024

4 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

19/04/2024

Obs.:

Conforme protocolo inicial 40641420240417000125, doutor deseja desligamento do convenio, pois seguirá somente com atendimentos no particular.

2º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

Feito contato via WPP: 11 97370-8293. Perguntando sobre motivos do desligamento, aguardando retorno.

3º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

[15:41, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. ALLAN SILVA DE OLIVEIRA CRO: 137716 - SP, Meu contato seria referente ao protocolo onde o mesmo solicitou o desligamento da clínica. O Dr. tem algum motivo, ou insatisfação com o plano?  
[15:41, 23/04/2024] +55 11 97370-8293: Não  
[15:41, 23/04/2024] +55 11 97370-8293: Só que vamos atender somente particular

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Entrado em contato com o doutor, o mesmo informou que não há insatisfação com plano, irá somente continuar o atendimento particular.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro