



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

11

Data

11/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9269

PE

CAROLINA VANDERLEI CABRAL SOUZA

CNPJ

CPF

14745904000150

07436348450

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/06/2014

J

Operadora

SAD171579436136

15/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

OLINDA

470

63

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/06/2024

11/07/2024

15 dia(s)

1º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

Protocolo inicial tratava-se de validação acerca do CNPJ da clínica qual encontra-se INAPTO na receita federal por OMISSÃO DE DECLARAÇÕES. Contato sem sucesso via ligação no número (81) 30344444 as 14:49. Visto que número não possui whatsapp e no protocolo original não foi encaminhado e-mail. - E-MAIL ENVIADO .

2º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Boa tarde, Contato sem sucesso no telefone (81) 30344444 Número não possui wpp. Realizado pesquisa GOOGLE, sem sucesso. E-mail enviado não obtivemos retorno.

3º contato

Data

28/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). EDUARDO MEDEIROS FERREIRA CARVALO DE ACIOLI, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (81) 30344444 , qual não possui whatsapp.

4º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Localizado no GOOGLE em novas pesquisas o numero (81) 3424-9000 , contudo, só chamou. Não houve retorno no E-mail; Aguardar até 11/07/2024 . Caso não haja retorno no e-mail, seguir com o desligamento.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro