



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

15

Data

08/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15435

DF

BEATRIZ RODRIGUES DA SILVA

CNPJ

CPF

41385435000189

07199206399

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/09/2024

J

Dentista

SAD17506908007

23/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2025

08/07/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

08/07/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). GABRIELA RIBEIRO DIAS, tudo bem?

Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

08/07/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia, Conforme protocolo inicial, própria clínica abriu solicitação do desligamento dos prestadores, ao questionar se era desligamento somente dos prestadores citados ou da clínica toda, confirmaram que os prestadores citados não atuam mais no local, conforme réplica. Seguirei com a desativação/

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Mensagem

Bom dia, como vai? Solicito a exclusão dos seguintes profissionais devido ao desligamento da clínica. - Beatriz Rodrigues da Silva CRO-DF 15435 - Gilberto Gabriel Fernandes dos Santos CRO-DF 13362 - Gabriel Sampayo Llorente Barrio CRO-DF 13575 - Flavia Castro DE Sousa Dias CRO-DF 0014490 - Bruno Vilela Faria CRO-DF 8467 - Aécio Durães DE Oliveira CRO-DF 11901 - Camila Soares DO Sacramento Silva CRO-DF 13156 - Adriana de Jesus Macedo Monteiro - Gabriela Martins Gonçalves Oliveira CRO-DF 015499

Mensagem

A clínica irá continuar em parceria com a Odontolife, os colaboradores listados só não fazem mais parte do nosso quadro clínico.

ira

NATASHA WEBER