

(OdontoLife®)
Planes Odontológicos

to com a profissional informa que não ira mais trabalhar na área e se aposentou

ito	Data

to Data

to Data

Motivo Retenção				
☐	☐	Ofertado novos valores	☐	Ofertado suporte
☐	☐	Ofertado treinamento/ ou recldagem	☐	Outros
Ofertado Divulgação ☐				

Obs.:

Motivo desligamento		Problemas de Saúde		Beneficiário Grossoiro	
☐	Perda de Contato	☐	Franquia	☐	Alteração responsável técnico
☐	Valores	☐	Burocracia	☐	Glosas
☐	Renovido prestador	☐	Sem local de Atendimento	☐	Outros
☐	Dificuldade Sistema	☐	Migração	☐	Divulgação indevida
☐	Regras Técnicas	☐	Dificuldade de contato com a Central	☐	Informação prestada incorreta
☐	Baixa procura	☐	Apenas procedimentos estético	☒	Aposentou
☐	Ameaça judicialização	☐	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐	Mudou de área
☐	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐	Óbito	☐	Mais tempo com os filhos
☐	Atendendo apenas SUS				
☐	CNPJ Baixado na Receita Federal				

Obs. Geral

Setor responsável	
☐ T.I.	☐ Análise técnica
☐ Central de atendimento	☐ Comercial

Kailla Castro Caldas
Coordenação

Dra. Annabella Borgorhoni
Análise Técnica

Ageta B. Gomes
Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini
Administrativo

01.09.2011