



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

01/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20300

SC

ALINE PELISSARI DE SOUZA

CNPJ

CPF

40130104000135

00957702914

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/03/2024

J

Operadora

SAD171569353024

14/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

BLUMENAU

1.719

20

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/05/2024

01/07/2024

48 dia(s)

1º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

[16:07, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:08, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Drª BRUNA LAVARINI CAMPOLINA CRO: SC - 15715, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores CAROLINA BASILIO DE ANDRADE CRO 22257, ALINE PELISSARI DE SOUZA CRO 20300 e GABRIEL ROBERTO TOMIO CRO 22708. Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.

2º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

[16:31, 01/07/2024] +55 47 9679-6670: Não mais

3º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

[16:55, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Ok, seguirei com o processo de descredenciamento![16:55, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Teria um telefone pessoal dos prestadores acima para nos informar?[16:55, 01/07/2024] +55 47 9679-6670: grata [16:55, 01/07/2024] +55 47 9679-6670: 69 9610-7924 Carolina[16:56, 01/07/2024] +55 47 9679-6670: +55 47 8848-4332 [16:56, 01/07/2024] +55 47 9679-6670: Dr Gabriel[16:56, 01/07/2024] +55 47 9679-6670: 49 9922-7505 Aline Maria

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, confirmado que prestadores não fazem mais parte do corpo clínico. Solicitado numero pessoal dos mesmos para indicação ao credenciamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro