



**Protocolo ANS: 30448420200813000019 - Protocolo SAB:**  
**SAB159730701248**  
**Registrado em: 13/08/2020 05:23**

**Status: Resolvido**

<b>Nome:</b>	<b>Empresa:</b>
JULIANA VITALINA ROMAO	INSTITUTO DE ASSISTENCIA MÉDICA AO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL
<b>CPF:</b>	<b>Nº Cartão:</b>
217.761.458-95	002.025.105506.016323.01
<b>Cidade - UF:</b>	<b>Departamento:</b>
SAO BERNARDO DO CAMPO - SP	SAB
<b>Aberto em:</b>	<b>Tópico de ajuda:</b>
13/08/2020 05:23	Cobrança
<b>ID Ligação:</b>	<b>Assunto:</b>
	Não passei em nenhum atendimento em julho de 2020 cobrança urgência indevida
<b>Prazo até:</b>	
18/08/2020 05:23	
<b>Mensagem:</b>	

Não utilizei o plano no mês de julho de 2020 cobrança indevida verificar

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 19/08/2020 16:20

**Usuário:** HELOISIA LISAK VIGATTO

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá Sra. JULIANA tudo bem?

Tentamos contato, porém sem sucesso.  
Informamos que estamos verificando o ocorrido, e que isto não impede o atendimento futuros.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

**Usuário:** JULIANA VITALINA ROMAO

Data: 18/08/2020 17:32

**Mensagem:**

11956009134

RESPOSTA

Data: 17/08/2020 16:05

**Usuário:** HELOISIA LISAK VIGATTO

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá, JULIANA tudo bem?

Tentamos contato, porém sem sucesso. Por favor nos informar outro telefone e/ou melhor horário para o retorno.

Ficamos no aguardo de seu retorno!

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

**Usuário:** JULIANA VITALINA ROMAO

Data: 17/08/2020 15:09

Mensagem:

Boa tarde não realizei esse procedimento

RESPOSTA

Usuário: HELOISIA LISAK VIGATTO

Data: 17/08/2020 14:20

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá Sr. (a) JULIANA , tudo bem?

Identificamos que conforme contato telefônico com a clínica DENTEMERGENCIA, o procedimento CURATIVO DE DEMORA EM ENDODONTIA 47 foi realizado através da Guia de tratamento 7687540 em 07/07/2020 com o profissional ANDREA RODRIGUES DE FARIA PINTO 63638 SP.

A sra. Não realizou este procedimento?

Ficamos no aguardo de seu retorno!

Olá Sra. JULIANA tudo bem?

Identificamos que a guia 7687540 foi concluída com a profissional ANDREA RODRIGUES DE FARIA PINTO 63638, procedimento realizado CURATIVO DE DEMORA EM ENDODONTIA 47.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

Usuário: JULIANA VITALINA ROMAO

Data: 17/08/2020 09:06

Mensagem:

Bom dia, número da guia 7687540 beneficiário Juliana vitalina Romão

RESPOSTA

Usuário: HELOISIA LISAK VIGATTO

Data: 14/08/2020 11:16

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá Sr(a) JULIANA tudo bem?

Por gentileza, nos informe o número da guia e nome do beneficiário para que possamos verificar a sua solicitação.

Ficamos no aguardo de seu retorno!

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.