



**Protocolo ANS: 30448420200813000019 - Protocolo SAB:
SAB159730701248
Registrado em: 13/08/2020 05:23**

Status: Resolvido

Nome:	Empresa:		
JULIANA VITALINA ROMAO	INSTITUTO DE ASSISTENCIA MÉDICA AO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL		
CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (11)4343-4155	E-mail:
217.761.458-95	002.025.105506.016323.01	Celular: (11)95600-9134	JUJUROMAO@HOTMAIL.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	
SAO BERNARDO DO CAMPO - SP	SAB	Cobrança	
Aberto em:	Assunto:		
13/08/2020 05:23	Não passei em nenhum atendimento em julho de 2020 cobrança urgência indevida		
ID Ligação:	Prazo até:		
	18/08/2020 05:23		

Mensagem:

Não utilizei o plano no mês de julho de 2020 cobrança indevida verificar

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Usuário: HELOISIA LISAK VIGATTO

Data: 19/08/2020 16:20

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá Sra. JULIANA tudo bem?

Tentamos contato, porém sem sucesso.

Informamos que estamos verificando o ocorrido, e que isto não impede o atendimento futuros.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

Usuário: JULIANA VITALINA ROMAO

Data: 18/08/2020 17:32

Mensagem:

11956009134

RESPOSTA

Usuário: HELOISIA LISAK VIGATTO

Data: 17/08/2020 16:05

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá, JULIANA tudo bem?

Tentamos contato, porém sem sucesso. Por favor nos informar outro telefone e/ou melhor horário para o retorno.

Ficamos no aguardo de seu retorno!

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

Usuário: JULIANA VITALINA ROMAO

Data: 17/08/2020 15:09

Mensagem:

Boa tarde não realizei esse procedimento

RESPOSTA**Data:** 17/08/2020 14:20**Usuário:** HELOISIA LISAK VIGATTO

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá Sr. (a) JULIANA , tudo bem?

Identificamos que conforme contato telefônico com a clinica DENTEMERGENCIA, o procedimento **CURATIVO DE DEMORA EM ENDODONTIA 47** foi realizado através da Guia de tratamento **7687540 em_07/07/2020** com o profissional **ANDREA RODRIGUES DE FARIA PINTO 63638 SP.**

A sra. Não realizou este procedimento?

Ficamos no aguardo de seu retorno!

Olá Sra. JULIANA tudo bem?

Identificamos que a guia **7687540** foi concluída com a profissional ANDREA RODRIGUES DE FARIA PINTO 63638, procedimento realizado CURATIVO DE DEMORA EM ENDODONTIA 47.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA**Data:** 17/08/2020 09:06**Usuário:** JULIANA VITALINA ROMAO

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Bom dia, número da guia 7687540 beneficiário Juliana vitalina Romão

RESPOSTA**Data:** 14/08/2020 11:16**Usuário:** HELOISIA LISAK VIGATTO

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá Sr(a) JULIANA tudo bem?

Por gentileza, nos informe o número da guia e nome do beneficiário para que possamos verificar a sua solicitação.
Ficamos no aguardo de seu retorno!

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.