

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador **MARIA LUIZA** **qtd CRO(s)** **1** **Data** **09/05/2023**

Operadora **CRO** **19196** **UF** **GO** **Nome dentista** **WILLIAN CONHAL RODRIGUES**

ODONTOLIFE **CNPJ** **00573491186**

Data inclusão **17/04/2023** **PF** **Operadora** **SAD168148540227** **Nº do protocolo** **14/04/2023** **Dt. abertura protocolo**

Cidade **AGUAS LINDAS DE GOIAS** **UF** **GO** **nº de vidas** **67** **nº CRO(S) únicos divulgados** **1**

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Qualis?**

Moeda **0,30'** **Última produç.** **Valor última prod.** **R\$** **-**

Data início **17/04/2023** **Data final** **09/05/2023** **Tempo finalização** **22 dia(s)**

1º contato **Data** **Retenção efetiva** ☐ **Desligamento** ☒ **Não trata-se de retenção** ☐

Obs.: **Boa tarde**
Visto que não consegui contato procurei informações no google e localizei que o dentista foi preso, conforme print anexo.
Foto da reportagem coincide com foto do CRO por esse motivo segurei com desligamento.

2º contato **Data**

Obs.:

3º contato **Data**

Obs.:

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data**

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☒ Mudou de área

☐ Servidor Público ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias

☐ Óbito ☐ Vendeu a Clínica ☒ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral
Realizando desligamento visto que após diversas tentativas de contato localizei a notícia no google que o dr. foi preso, conforme print anexo no protocolo.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Assinatura **Agata B. Gomes** **10/05/2023**