

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtz CRO(s)	1	Data	07/02/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	STEPHANY ZEBALLO SANTOS			
Odontolife	2878	RO					
Data inclusão	11/01/2021	PJ	Dentista	Nº do protocolo	SAD167110341122	Dt. abertura protocolo	15/12/2022
Cidade	PORTO VELHO	RO	nº de vidas	808	nº CRO(S) únicos divulgados	42	
Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não ☐ Quais? não informado							
Moeda	0,40	Última produç.	31/01/2023	Valor última prod.	R\$ 281,60	Status retenção	
Data início	15/12/2022	Data final	07/02/2023	Tempo finalização	54 dia(s)	☐ Retenção efetiva	☒ Desligamento
						☐ Não trata-se de retenção	
1º contato Data 15/12/2022							
Obs.: Consultora Kany: Confirma que os atendimentos estão normalizados pelo plano sem nenhum apontamento. Referente ao Corpo clínico não há novas inclusões e solicita o desligamento dos seguintes DIESEVELSE DE ALMEIDA, TIAGO SILVA GOMES, CAMILA PICOLI ALTOMAR, ARIANA OLIVEIRA LIMA, EMANUELE DE OLIVEIRA PASCOAL, STEPHANY ZEBALLO SANTOS, ATHYNNIA LIMA ESTEVES, JULEISE PATRICIA ALMEIDA, REIS, NATALIA PAULA OLIVEIRA SANTOS COHEN							
2º contato Data 27/01/2023							
Obs.: Solicitado retirada de divulgação							
3º contato Data 30/01/2023							
Obs.: Consultora ALEI: Divulgação dos prestadores já está suspensa.							
DRA. ATHYNNIA LIMA ESTEVES já está com o cadastro desativado							
4º contato Data 30/01/2023							
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando se possui e-mail/telefone e se possui novas inclusões, aguardando retorno							

5º contato	Data	07/02/2023
Obs.: Em retorno pelo whats informa que a Dra ariana segue atendendo normalmente pelo plano confirma a renogção dos demais prestadores não fazem mais parte do corpo clínico e não possui contato com os mesmos solicita a inclusão do Dr velton e Dr bruno verifiquei que a ação de inclusão já foi realizada pela consultora Kany,		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Terceirização de atendimento	☐ Mudou de área
☐ Atendimento apenas SUS	☐ Mais tempo com os filhos	
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Possui profissionais na região nas areas atuantes.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Assinatura: <u>Agata B. de Aguiar</u> Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> Data: <u>11/02/23</u>		