

Formulário - Processo de Retenção



Franquia OdontoLife

Qud cho(s)	<input type="text" value="1"/>
Data	<input type="text" value="22/11/2022"/>

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO
22/11/2022

Operadora CRO UF Nome dentista

Odontolife CRO PB ANAYARA ALVES DE CARVALHO VERRAS

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

17/02/2022 PJ Operadora SAD166575311848 14/10/2022

Cidade BAIEUX UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Moeda R\$ 16 4

Atende outros convênios

Sim Não

Última produc.

Valor última prod.

Quals?

Não informado

Mostra

SEM GUIAS R\$ -

Status retenção

Retenção efetiva
 Desligamento
 Não tratar-se de retenção

Motivo desligamento

Perda de Contato
 Valores
 Removido prestador
 Dificuldade Sistema
 Regras Técnicas
 Baixa procura
 Atrezzo judicialização
 Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
 Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde
 Franquia
 Burocracia
 Sem local de Atendimento
 Migração
 Dificuldade de contato com a Central
 Apensos procedimentos estético
 Mudou de área
 Aposentou
 Mais tempo com os filhos

Beneficiário Grosseiro
 Alteração responsável técnico
 Globos
 Outros
 Divulgação indevida
 Informação prestada incorreta

Sim Não

Obs. Geral

Em contato pelo telefone (83) 987848664 as 16:41 com responsável Igor informa quedra está nos EUA e não está atendendo devido a baixa procura informo que podemos realizar uma ação junto ao setor comercial para aumentar o fluxo de atendimento insiste no desligamento, questiono se tem algo que possamos fazer para que reconsidera sua decisão informa que não.

Sector responsável

T.I.
 Central de atendimento
 Análise técnica
 Comercial

4º contato Data

Obs.: Tentativa de contato pelos telefones (83) 32301753 não completa chamada, (83) 987848664 sem sucesso sem retorno pelo whats e por e-mail

Agata B. da Nogomu
Agata B. Gomes
24/11/22

Ivan Vaghini

Em contato pelo telefone (83) 987848664 as 16:41 com responsável Igor informa quedra está nos EUA e não está atendendo devido a baixa procura informo que podemos realizar uma ação junto ao setor comercial para aumentar o fluxo de atendimento insiste no desligamento, questiono se tem algo que possamos fazer para que reconsidera sua decisão informa que não.

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação
 Outros

Obs.: