



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

4

Data

09/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13585

DF

MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA

CNPJ

CPF

49912463000119

05450834195

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/05/2023

J

Operadora

SAD170110933887

27/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/11/2023

29/12/2023

32 dia(s)

1º contato

Data

15/12/2023

Obs.:

Bom dia, Entramos em contato com a Drª Roberta às 08:16 para fazer a confirmação de saída das prestadoras LARISSA CAMARGO NERI CRO 15003 e MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA CRO 13585. Aguardando retorno.

2º contato

Data

19/12/2023

Obs.:

Bom dia,Entramos em contato com a Drª Roberta às 09:43 novamente, para fazer a cofirmação de saída das prestadoras. Aguardando retorno. Boa tarde, Em contato telefônico com a clínica, foi confirmada a saída das prestadoras LARISSA CAMARGO NERI CRO 15003 e MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA CRO 13585. Busca avançada está fora do ar, foi consultado pelo SIO que aparentemente as prestadoras ainda estão em divulgação.Por gentileza, retirar as prestadoras de divulgação, após redirecionar para a retenção, para dar continuidade na tratativa.

3º contato

Data

20/12/2023

Obs.:

Bom dia, Buscas no google para encontrar o contato das doutoras para sugerir credenciamento, sem sucesso.

4º contato

Data

29/12/2023

Obs.:

Bom dia, Fazendo buscas no google, foi encontrado o contato da prestadora MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA CRO 13585, foi encaminhado email para a Poliana para fazer indicação de credenciamento.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores
- ☐ Ofertado Suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado Treinamento
- ☐ Ofertado Reciclagem
- ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Beneficiário Grossoeiro
- ☐ Valores
- ☐ Franquia
- ☐ Alteração Responsável Técnico
- ☒ Removido Prestador
- ☐ Sem Local de Atendimento
- ☐ Glosas
- ☐ Dificuldades com o Sistema
- ☐ Prazo Liberação de Guias
- ☐ Encerramento de Atividades
- ☐ Régras Técnicas
- ☐ Apenas procedimentos Estéticos
- ☐ Aposentou
- ☐ Baixa Procura
- ☐ Dificuldade de Contato com a Central
- ☐ Falta de Suporte da Operadora
- ☐ Cobrança indevida
- ☐ Burocracia Operadora
- ☐ Negativa de Atendimento
- ☐ Ameaça Judicialização
- ☐ Terceirização de Atendimento
- ☐ Migração
- ☐ Carteira de Clientes Particular
- ☐ Estudos
- ☐ Servidor Publico
- ☐ Mudou de Área
- ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

- ☐ SIM
- ☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clinica foi confirmada a saída das prestadoras MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA 13585 e LARISSA CAMARGO NERI 15003, fizemos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar os contatos das prestadoras para sugerir um credenciamento, foi encontrado apenas um contato da prestadora Maria Laura. Foi encaminhado email de indicação para sugerir um futuro credenciamento.

Setor responsável

- ☐ T.I
- ☐ Central de atendimento
- ☐ Análise Técnica
- ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro