

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	3
				Data	06/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
DENTALUNI	15947	SC	IOLANDA BIANCHI DORNSBACH		
CNPJ	CPF			04336410000169	72423773900
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/02/2019	J	Operadora	SAD17072267198	06/02/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	CHAPECO	359	26		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	13/12/2023	R\$ 191,20			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
06/02/2024	06/02/2024	0 dia(s)			

1º contato Data 06/02/2024

Obs.:

Segue tratativa do protocolo 40641420231220000092: 05/02/2024 12:18 Em contato no whatsapp (49) 9132-1616 05/02, foi informado que a Drª LIA ANDRESSA DE SOUZA COSTA 15576 - SC será a nova RT da clínica. Por gentileza alterar a RT da clínica para a Drª LIA ANDRESSA DE SOUZA COSTA 15576 - SC, após devolver para RETENÇÃO seguir com a tratativa. 06/02/2024 10:37 Realizada a troca de RT para a Drª LIA ANDRESSA DE SOUZA COSTA 15576. Segue protocolo para tratativa. Bom dia, Aberto protocolo de desligamento da prestadora no nome da nova RT da clínica - 4064142024020600079.

2º contato Data 06/02/2024

Obs.:

Olá Dr(a). LIA ANDRESSA DE SOUZA COSTA, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

3º contato Data 06/02/2023

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato pessoal no google redes sociais e concorrentes, apenas telefone e e-mail já cadastrado.

4º contato Data [REDACTED]

Obs.:

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Foi confirmado que a Drª não faz mais parte do corpo clínico, houve alteração do RT da clínica, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes para realizar a indicação.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro