



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

3

Data

06/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

15947

SC

IOLANDA BIANCHI DORNSBACH

CNPJ

CPF

04336410000169

72423773900

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/02/2019

J

Operadora

SAD17072267198

06/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

CHAPECO

359

26

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

13/12/2023

R\$ 191,20

Data início

Data final

Tempo finalização

06/02/2024

06/02/2024

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

06/02/2024

Obs.:
Segue tratativa do protocolo 40641420231220000092: 05/02/2024 12:18 Em contato no whatsapp (49) 9132-1616 05/02, foi informado que a Drª LIA ANDRESSA DE SOUZA COSTA 15576 - SC será a nova RT da clínica. Por gentileza alterar a RT da clínica para a Drª LIA ANDRESSA DE SOUZA COSTA 15576 - SC, após devolver para RETENÇÃO seguir com a tratativa. 06/02/2024 10:37 Realizada a troca de RT para a Drª LIA ANDRESSA DE SOUZA COSTA 15576. Segue protocolo para tratativa. Bom dia, Aberto protocolo de desligamento da prestadora no nome da nova RT da clínica - 40641420240206000079.

2º contato

Data

06/02/2024

Obs.:

Olá Dr(a). LIA ANDRESSA DE SOUZA COSTA, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

3º contato

Data

06/02/2023

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato pessoal no google redes sociais e concorrentes, apenas telefone e e-mail já cadastrado.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Foi confirmado que a Drª não faz mais parte do corpo clínico, houve alteração do RT da clínica, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes para realizar a indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro