



**Protocolo ANS: 30448420210915001980 - Protocolo SAB:
SAB1631716960170**

Status: Aberto

Registrado em: 15/09/2021 11:42

Nome:

Empresa:

IRENILZA MARIA DOS SANTOS OLIVEIRA

INSTITUTO DE ASSISTENCIA MÉDICA AO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL

CPF: **Nº Cartão:**

Telefone: (11)4172-6619

E-mail:

107.231.218-26 002.025.105506.005005.01

Celular: (11)98919-9771

NILZA.ENZOO@HOTMAIL.COM

Cidade - UF: **Departamento:**

Tópico de ajuda:

Tipo:

SAO PAULO - SP Produção Cirurgião Dentista

Orientação Dentistas

Solicitação

Aberto em:

ID Ligação:

15/09/2021 11:42

Assunto:

0

Prazo até:

Réplica do Protocolo: SAB1631556383272 — 2021-09-13
15:06:23

17/09/2021 11:42

Mensagem:

O Profissional da Clínica Plena não estão me cobrando valores e sim, que eu vá até a clínica para refazer RX, isso está acontecendo desde dez embro de 2020, espero que realmente tomem providências para resolver essa questão. Grata

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Data: 17/09/2021 10:17

Mensagem:

Bom dia!

A beneficiária realizou o procedimento conforme Guia: **670192** Guia Original: **600625**, porém a Guia foi glosada devido (Rx inicial não enviado; rx final não permite análise de todos os condutos; rx final suger com prometimento da região de furca) a beneficiária se recusa a fazer o RX visto que o plano já foi cancelado e não quer mais que a dentista solicite este RX para ela e esta muito irritada com a situação.

Neste caso como proceder para a dentista receber pelo procedimento? a beneficiária não quer realizar o RX.