

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Data	04/07/2025			
Colaborador	JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13182	SC	BRUNO BUSS VIEIRA	
CNPJ	CPF			
-	06602433938			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/01/2024	F	Operadora	SAD1751629276	17/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	TUBARAO	318	21	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/06/2025	04/07/2025	17 dia(s)		

1º contato Data 17/06/2025

Obs.:

[10:54, 17/06/2025] ?: O contato é referente ao pedido de desligamento de nosso plano devido a PERCA DE CONTATO após diversas tentativas para validar o atendimento pelo convênio.Gostaríamos de manter a parceria, podemos atualizar os dados?
[13:14, 03/07/2025] ?: Boa tarde
[13:18, 03/07/2025] +55 48 3192-1856: Oi boa tarde
[13:27, 03/07/2025] +55 48 3192-1856: Gostaria de atualizar o cadastro no plano . É possível?

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 03/07/2025

Obs.:

[13:27, 03/07/2025] +55 48 3192-1856: Mandei a protese do paciente preciso confirmar com o laboratorio pra passar pra vocês
[14:34, 03/07/2025] +55 48 3192-1856: Poderia manter a parceiria?
[15:01, 03/07/2025] ?: Oi, tudo bem?
[15:01, 03/07/2025] ?: Eu vou lhe encaminhar os dados que temos cadastrados, me sinaliza se houve alguma alteração:

3º contato Data 03/07/2025

Obs.:

[15:02, 03/07/2025] +55 48 3192-1856: Sim exatamente
[15:02, 03/07/2025] ?: Qual telefone para contato com os pacientes? Seria esse mesmo que estamos falando?
[16:55, 03/07/2025] +55 48 3192-1856: 48 31921856
[17:05, 03/07/2025] ?: Dr tem os acessos ao site? Precisa que eu encaminhe o link app, ou já possui?
[17:08, 03/07/2025] +55 48 3192-1856: Não lembro . Mas não estou no consultorio

4º contato Data 03/07/2025

Obs.:

[17:12, 03/07/2025] ?: Sem problemas
[17:12, 03/07/2025] ?: Ativaremos novamente então sua divulgação
[17:13, 03/07/2025] ?: Lembrando que poderá atender tanto carteirinha laranja da Odontolife, quanto carteirinha vermelha da Dental Uni.
Salva meu contato, precisando fico a disposição
[17:13, 03/07/2025] ?: www.odontolifeodontologia.com.br , seu login e senha é seu CRO

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

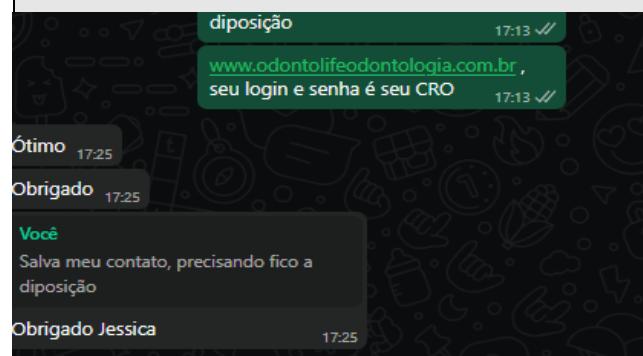
Dr. Possui uma tabela alta em ato diferenciado cadastrado, deve ter alguma relevância seu credenciamento.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



+55 48 3192-1856

Dentista e consultório odontológico

Aberta até às 18:00

Adicionar Compartilhar

Conta comercial