



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1	
JESSICA PACHECO		Data	04/07/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13182	SC	BRUNO BUSS VIEIRA	
CNPJ	CPF			
-	06602433938			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/01/2024	F	Operadora	SAD1751629276	17/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	TUBARAO	318	21	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
17/06/2025	04/07/2025	17 dia(s)		
1º contato		Data	17/06/2025	
Obs.:		[10:54, 17/06/2025] 🗨️: O contato é referente ao pedido de desligamento de nosso plano devido a PERCA DE CONTATO após diversas tentativas para validar o atendimento pelo convênio. Gostariamos de manter a parceria, podemos atualizar os dados? [13:14, 03/07/2025] 🗨️: Boa tarde [13:18, 03/07/2025] +55 48 3192-1856: Oi boa tarde [13:27, 03/07/2025] +55 48 3192-1856: Gostaria de atualizar o cadastro no plano. É possível?		
2º contato		Data	03/07/2025	
Obs.:		[13:27, 03/07/2025] +55 48 3192-1856: Mandei a protese do paciente preciso confirmar com o laboratorio pra passar pra vocês [14:34, 03/07/2025] +55 48 3192-1856: Poderia manter a parceria? [15:01, 03/07/2025] 🗨️: Oi, tudo bem? [15:01, 03/07/2025] 🗨️: Eu vou lhe encaminhar os dados que temos cadastrados, me sinaliza se houve alguma alteração:		
3º contato		Data	03/07/2025	
Obs.:		[15:02, 03/07/2025] +55 48 3192-1856: Sim exatamente [15:02, 03/07/2025] 🗨️: Qual telefone para contato com os pacientes? Seria esse mesmo que estamos falando? [16:55, 03/07/2025] +55 48 3192-1856: 48 31921856 [17:05, 03/07/2025] 🗨️: Dr tem os acessos ao site? Precisa que eu encaminhe o link app, ou já possui? [17:08, 03/07/2025] +55 48 3192-1856: Não lembro. Mas não estou no consultório		
4º contato		Data	03/07/2025	
Obs.:		[17:12, 03/07/2025] 🗨️: Sem problemas [17:12, 03/07/2025] 🗨️: Ativaremos novamente então sua divulgação [17:13, 03/07/2025] 🗨️: Lembrando que poderá atender tanto carteirinha laranja da Odontolife, quanto carteirinha vermelha da Dental Uni. Salva meu contato, precisando fico a disposição [17:13, 03/07/2025] 🗨️: www.odontolifeodontologia.com.br, seu login e senha é seu CRO		

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Dr. Possui uma tabela alta em ato diferenciado cadastrado, deve ter alguma relevância seu credenciamento.

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

