



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MONIZE SANTOS CIPRIANO

Qtd CRO(s)

3

Data

26/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

46119

RJ

AMANDA SILVA DE ALMEIDA LIMA

CNPJ

CPF

33866335000146

16759410769

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/09/2020

J

Operadora

SAD169988093367

13/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

1,91

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/11/2023

26/12/2023

43 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

13/11/2023

Obs.: Bom dia, Contato via whatsapp (21) 999876027 13/11/2023 - 11h41 para confirmar a saída do corpo clínico das seguintes prestadoras: Drª AMANDA SILVA DE ALMEIDA LIMA CRO 46119 Drª PRISCILA DE OLIVEIRA CHAGAS CRO 39788

2º contato

Data

26/12/2023

Obs.: Bom dia, novo contato pelo (21) 991229709 para verificar a saída das prestadoras do corpo clínico , aguardando retorno.

3º contato

Data

26/12/2023

Obs.: Retorno ao contato anterior a Drª informou que as prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico e não possuem o contato pessoal da mesma. Iniciando buscas no google. AMANDA SILVA DE ALMEIDA LIMA CRO 46119 ÁREAS DE ATUAÇÃO : URGENCIA E EMERGENCIA 24 HORAS PRISCILA DE OLIVEIRA CHAGAS CRO 39788 ÁREAS DE ATUAÇÃO : URGENCIA E EMERGENCIA 24 HORAS

4º contato

Data

26/12/2023

Obs.: Boa tarde, realizadas buscas no google redes sociais e concorrentes, porém sem sucesso.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Em contato com a clínica foi confirmado que as prestadoras Amanda Silva de Almeida Lima e a Priscila de Oliveira Chagas não fazem mais parte do corpo clínico, questionei sobre o contato pessoal das Drªs porém eles não haviam o número, realizadas buscas no google para indicação de profissionais, sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro