



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

08/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34963

rj

EMERSON HIRAGA KIYOTANI

CNPJ

CPF

-

09913146704

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/09/2023

F

Dentista

SAD171950219919

27/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/07/2024

08/08/2024

37 dia(s)

1º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). EMERSON HIRAGA KIYOTANI, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde prezados.
Para evitar negativas, por gentileza remover o dr da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para que a retenção conduza a solicitação.

3º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

Boa tarde,

Contato sem sucesso via ligação no telefone 21992249897 as 17:35

Encaminhado mensagem para confirmar a mudança de área.

4º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

[17:36, 07/08/2024] 🗉: Nos foi informado que doutor mudou de área e não atua mais em odontologia, a informação procede?
[21:48, 07/08/2024] +55 21 99224-9897: Oi, boa noite ,sim... foi por conta disso que estou me descredenciando de todos os planos...
[21:48, 07/08/2024] +55 21 99224-9897: A informação procede
[11:00, 08/08/2024] 🗉: Olá bom dia, tudo bem? Entendi, então seguirei com a solicitação. De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve conosco, desejo-lhe sucesso. Tenha um excelente dia 🍷

5º contato

Data

08/08/2024

Obs.:

Bom dia,

Conforme interação em nota anterior, e também em anexo, doutor confirma o desligamento informando que procede a questão de não atender mais odontologia.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos
☐ Servidor Publico☒ Mudou de Área
☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro