

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamille de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	25/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	IGOR ARAUJO MAGALHAES			
Odontolife	15808	BA					
Data inclusão	12/08/2021	PI	Demandado por?	SAD167058549125	09/12/2022	Dt. abertura protocolo	
Cidade	LAURO DE FREITAS	BA	nº de vidas	197	24	nº CRO(S) únicos divulgados	
Atende outros convênios			Quais?				
☐ Sim ☒ Não			Não informado				
Moeda	0,38	Última produç.	30/12/2022	R\$	1.404,45	Valor última prod.	
Data início	09/12/2022	Data final	24/01/2023	Tempo finalização 46 dia(s)			
1º contato		Data	09/12/2022	Status retenção			
Obs.:		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção					
Consultora Alyne realiza a abertura de protocolo Em validação de rede para ação de inclusão de prestador, clínica informa que os seguintes prestadores não atendem mais no consultório, e solicitam o desligamento; JESSICA LIMA MENDES - 13319 IGOR ARAUJO MAGALHAES - 15808 GUILHERME NUNES DE CARVALHO - 14118							
2º contato		Data	23/01/2022	Obs.:			
Encaminhado mensagem no whats questionando telefone ou e-mail de prestadores e se possui novos profissionais para inclusão.							
3º contato		Data		Obs.:			
4º contato		Data		Obs.:			

5º contato	Data		Obs.:
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Renovido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Aparentes procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos			
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Em retorno pelo whats com responsável informa que Dr não faz mais parte do corpo clínico, não possui e-mail ou telefone de contato e não possui novas inclusões, possui profissionais nas areas atuantes			
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
_____ Agata B. Gómes 27/01/23			