



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

14/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8635

BA

JAMILE DE FARIAS BITTENCOURT

CNPJ

CPF

-

00887851576

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/05/2024

F

Operadora

SAD172953433868

21/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.759

279

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

02/12/2024

14/01/2025

43 dia(s)

1º contato

Data

02/12/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). JAMILE DE FARIAS BITTENCOURT, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

02/12/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Contato via ligação sem sucesso no telefone (71) 992516099 .  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

09/01/2025

Obs.:

Boa tarde,  
Numero do cadastro ainda não deu nenhum retorno.  
Encaminhei nova mensagem.  
Haja vista que o motivo do desligamento seria o encerramento do estabelecimento , encaminhei um e-mail devido ao numero ser da clinica qual possivelmente não esteja mais aberta;

4º contato

Data

14/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Conforme retorno via E-mail, clinica confirma que o consultório fechou.  
Visto que a cidade é SALVADOR, e Dra atua apenas em ORTODONTIA, seguirei com a desativação;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
56	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro