



MANUAL PARA
GERAR TOKEN

Mas o que é um token?

É um código gerado para acessar dados pessoais. Este sistema é muito utilizado em bancos para assegurar a privacidade de transações financeiras.

O que muda?

O cirurgião-dentista deverá lançar suas guias normalmente no sistema.

Ao validar cada guia, o sistema analisará os procedimentos e dados inseridos para liberação (levantamento/auditório, ato complementar, entre outras opções). Caso não exista qualquer impedimento, a guia assumirá o status **AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO**. Para isto, é necessário consultar a guia em sistema.

Como consultar a guia?

Para consultar guias no sistema, o profissional deve ter em mãos o número da guia que deseja consultar. O profissional também consegue localizar a guia através do número do cartão do beneficiário.

Após o dentista efetuar login no site Odontolife (<https://www.odontolifeodontologia.com.br/>), irá aparecer a tela de início abaixo, no qual para iniciar a solicitação de guia o dentista deverá selecionar a opção **“Consulta/Liberação de GTO”**.



The screenshot shows the Odontolife Odontologia website. At the top, there are navigation links: 'Serviços Rápidos', 'Plano de tratamento', 'Manuais', and 'CNES'. Below these, the 'Autoatendimento' (Self-service) section is displayed. This section contains several icons and labels: 'Manual do credenciado', 'Instruções Técnicas', 'Liberação de GTO' (which is highlighted with an orange border), 'Informe de rendimentos', 'Relatório de produção', 'Recurso de glosa', 'Consulta de GTO', 'Protocolos Segurança do Paciente', and 'Artigos Científicos'. To the right of this section is a 'Notícias' (News) block featuring a smartphone displaying the 'NOVO APP ODONTOLIFE' and a text box encouraging users to use the app for daily delivery. Below the news is a 'Calendário limite' (Deadline Calendar) showing 'Novembro Dia 03' and 'Dezembro Dia 01'.

Após selecionar esta opção o dentista será direcionado para o Unioweb - Sistema Integrado Odontológico (<https://www.unioweb.com.br/Odonto/Trade.do>). Para prosseguir com a consulta da guia, nesta opção ele deve acessar:

Atendimento > Consulta > Consulta

Assim como identificado nas telas abaixo.



Na proxima tela clique na opção “Limpar”.

The screenshot shows a table of search results. At the top left is the text 'Atendimento → Consulta'. Below it is a 'Consulta' section with three buttons: 'Mostrar filtros', 'Gerar CSV', and 'Limpar' (highlighted with a red box and an arrow). To the right of the table are navigation arrows and the text '4 Resultados >> Página: 1 de 1'. The table has columns: Período, Número da Guia, Recurso de Glosa, Beneficiário, Status, Atendimento, Operadora, Imprimir, and Possui Imagens. There are four rows of data. At the bottom left is a legend: 'SIOFast' (orange square) and 'Solicitação de Exame' (yellow square).

Período	Número da Guia	Recurso de Glosa	Beneficiário	Status	Atendimento	Operadora	Imprimir	Possui Imagens	
21/05/2025	2319000		BENEFICIARIO TESTE ACESSO	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA			Sim
19/05/2025	2315958		BENEFICIARIO TESTE ACESSO	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA			Sim
14/05/2025	2310787		BENEFICIARIO TESTE TREINAMENTO	AUTORIZADO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA			
13/05/2025	2309947		BENEFICIARIO TESTE TREINAMENTO	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA			

Legenda:
 SIOFast Solicitação de Exame

Os filtros de pesquisa surgirão na tela. **Tenha em mãos o número da guia!** Digite o número no campo correspondente.

Consulta

Número da Guia			
Código	Nome do Beneficiário		
Código	Nome do Beneficiário Rede Prestadora		
Período	Status		
De	a	TODOS	
<input type="checkbox"/> Guias Liberadas Pós Pendência <input type="checkbox"/> Apenas guias locais <input type="checkbox"/> SIOFast <input type="checkbox"/> Apenas guias com imagens			
<input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Gerar CSV"/> <input type="button" value="Limpar"/>			

Não esqueça de manter a opção status marcada em “Todos”.

Para consultar sua guia você pode escolher somente uma forma de consultá-la: Através do número, código da carteirinha ou período.

Ao localizar a guia, basta clicar sobre ela para abrí-la.

Consulta

6 Resultados » Página: 1 de 1									
Mostrar filtros	Gerar CSV	Limpar							
Período	Número da Guia	Recurso de Glosa	Beneficiário	Status	Atendimento	Operadora	Imprimir	Possui Imagens	
08/10/2021	734521		FRANCIELLY	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA			
05/10/2021	730495		BENEFICIARIO TESTE ACESSO	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA			
05/10/2021	729692		RONALDO	AUTORIZADO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO				Sim
04/10/2021	728981		CRISTIANE	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA			
04/10/2021	728974		CRISTIANE	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA			
01/10/2021	726823		RONALDO	AUTORIZADO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO				

Legenda:

	SIOFast		Solicitação de Exame
--	---------	--	----------------------

Como gerar esse código?

Esse código poderá ser gerado apenas pelo beneficiário das seguintes formas:

- **SMS** - enviado diretamente para o celular;
- **E-mail** - enviado diretamente para o e-mail;
- **Telefone** - ligando para o Serviço de Atendimento ao Beneficiário da Dental Uni e solicitando o código nos números 4007-2400 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 643 4300 (demais localidades).
- **Aplicativo DentalUni** – Beneficiário

1) SMS

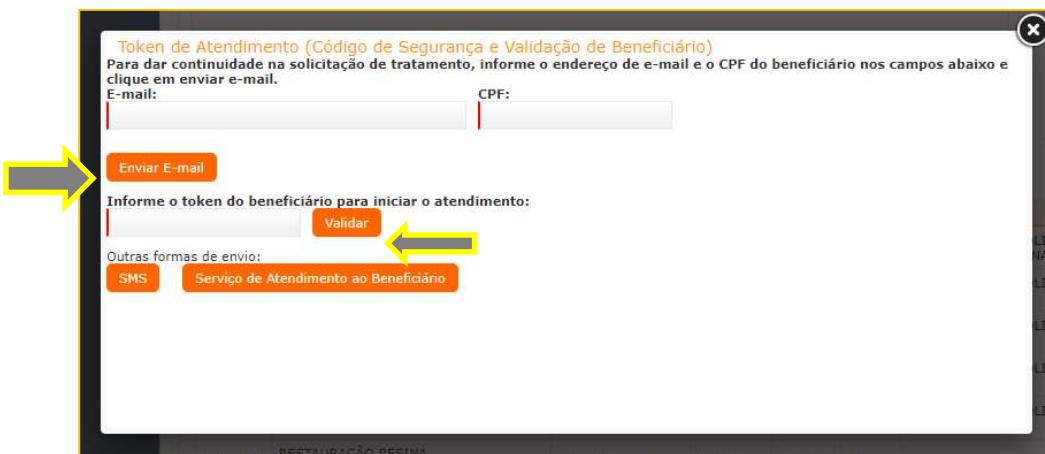
Clique em “Enviar SMS” e será enviado gratuitamente um SMS para o número de telefone do paciente cadastrado no sistema.

Ao receber a mensagem, o beneficiário deve fornecer o número ao dentista, que preencherá o campo indicado e clicará em “Validar” para realizar a liberação do tratamento.



2) E-mail

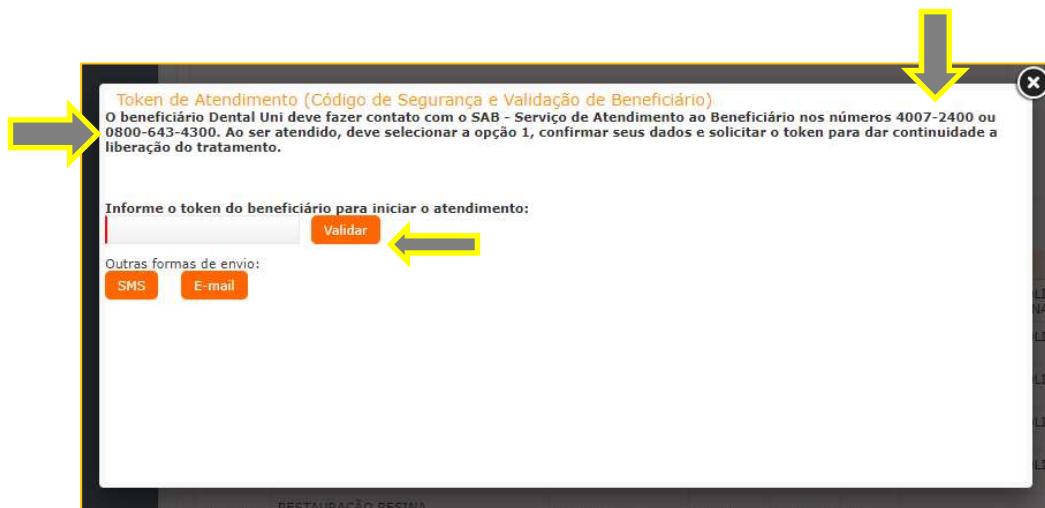
Para realizar o envio do token via e-mail, o dentista deverá clicar na opção “E-mail”, na seção “Outras formas de envio”. Em seguida, preencha corretamente o endereço eletrônico fornecido pelo beneficiário. Ao receber o e-mail, o beneficiário deve fornecer o número ao dentista, que preencherá o campo indicado e clicará em “Validar” para realizar a liberação do tratamento.



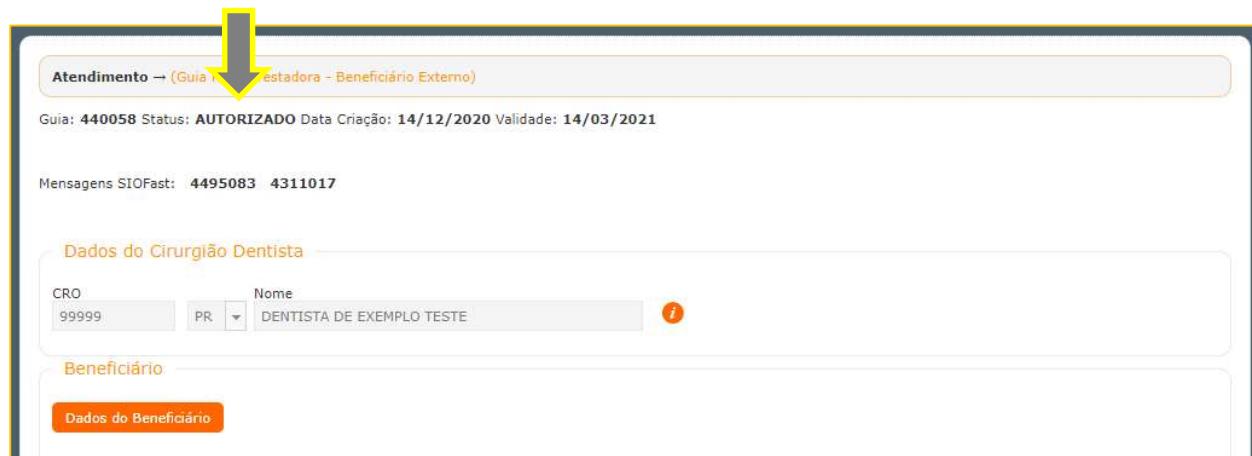
3) Token pelo Serviço de Atendimento ao Beneficiário

Na ausência de celular ou e-mail, o beneficiário poderá ligar na Central de Atendimento ao Beneficiário Dental Uni. Ao clicar na opção “**Serviço de Atendimento ao Beneficiário**”, na seção “**Outras formas de envio**”, o sistema mostrará uma tela pop-up com os telefones de contato do canal. O beneficiário deve ligar e solicitar o código de segurança.

Ao ser informado, o beneficiário deve fornecer o número ao dentista, que preencherá o campo indicado e clicará em “**Validar**” para realizar a liberação do tratamento.



Após validar o Token, aparecerá a mensagem informando que o token foi validado com sucesso. Em seguida a guia assumirá o status de “**Autorizada**”.



Atendimento → (Guia Token - Estadora - Beneficiário Externo)

Guia: 440058 Status: **AUTORIZADO** Data Criação: 14/12/2020 Validade: 14/03/2021

Mensagens SIOFast: 4495083 4311017

Dados do Cirurgião Dentista

CRO	Nome
99999	PR DENTISTA DE EXEMPLO TESTE

Beneficiário

Dados do Beneficiário

A yellow arrow points to the status indicator "AUTORIZADO" in the top message bar.



WWW.ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR