



**Protocolo ANS: 30448420250507000658 - Protocolo
SAB: SAB2505076164974
Registrado em: 07/05/2025 09:19**

Status: Resolvido

Nome:	Empresa:
JANAINA GOMES FIGUEREDO DOS SANTOS	[1176938] 50.239.126 JANAINA GOMES FIGUEREDO DOS SANTOS
CPF:	Telefone: (00) _____
115.631.299-06	Telefone: (44) 999999371
Nº Cartão:	E-mail:
002.025.1176938.000001.01	JANAINAFIGUEREDO@GMAIL.COM
Cidade - UF:	Tópico de ajuda:
MARINGA - PR	Reclamação Negativa de Atendimento
Departamento:	Tipo:
Relacionamento Cooperado	Reclamação
Aberto em:	Assunto:
07/05/2025 09:19	Reclamação Negativa de Atendimento
ID Ligação:	Dados do Dentista:
174620333.3515905	[CRO:35482 - PR] [DENTALUNI - COOPERADO] - ANA BEATRIZ MIDORI FRANCELINO NAKASSE - [ATIVO]
Prazo até:	
09/05/2025 09:19	

Mensagem:

Quem negou o atendimento?

R:

(33097/PR)
JULIA MARIA CAMPOS

(32521/PR)
AIRES DA SILVA TORRES

(35482/PR)
ANA BEATRIZ MIDORI FRANCELINO NAKASSE

(28608/PR)
VIVIANE PEREIRA

(36821/PR)
LUIZ EDUARDO LIMA MAGALHAES FILHO

(33999/PR) CLINICAL DENTE
GABRIELA ROMANHOLO FABIANO

(34096/PR) CLINICAL DENTE
POLIANA DOS SANTOS BORGES

(31959/PR)
LAYLA ISABELLA DE SOUZA RAMOS

(31934/PR)
MARIA EDUARDA FASSINA

(23723/PR)
EDUARDO FRANGE MIZIARA DE OLIVEIRA

Qual o procedimento necessário?

R: frenulectomia lingual

Esta com dor?

R: não

Quem é o beneficiário?

R: MATHEUS GOMES FERREIRA, 002.025.1176938.000001.02

Beneficiária em atendimento informa que nenhum dos dentistas informados aceitou realizar o procedimento pelo plano, solicita o informe de pro fissionais que realmente possam fazer o procedimento pelo plano, podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 13/05/2025 15:32

Mensagem:

Boa tarde,

Segue tratativas:

- (33097/PR) - JULIA MARIA CAMPOS - ESCLARECIMENTOS - JULIA MARIA CAMPOS - 33097 - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 30448420250513003409
- (32521/PR) - AIRES DA SILVA TORRES - ESCLARECIMENTOS - AIRES DA SILVA TORRES - 32521 - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 30448420250513003410
- (35482/PR) - ANA BEATRIZ MIDORI FRANCELINO NAKASSE - ESCLARECIMENTOS - ANA BEATRIZ MIDORI FRANCELINO NAKASSE - 35482 - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 30448420250513003413
- (28608/PR) - VIVIANE PEREIRA - ESCLARECIMENTOS - VIVIANE PEREIRA - 28608 - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 30448420250513003415
- (36821/PR) - LUIZ EDUARDO LIMA MAGALHAES FILHO - Validado e vai realizar para benef conforme registro neste protocolo.
- (33999/PR) - CLINICAL DENTE - GABRIELA ROMANHOLO FABIANO - ESCLARECIMENTOS - VIVIANE PEREIRA - 28608 - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 30448420250513003415
- (34096/PR) - CLINICAL DENTE - POLIANA DOS SANTOS BORGES - ESCLARECIMENTOS - VIVIANE PEREIRA - 28608 - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 30448420250513003415
- (31959/PR) - LAYLA ISABELLA DE SOUZA RAMOS - ESCLARECIMENTOS - LAYLA ISABELLA DE SOUZA RAMOS - 31959 - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 30448420250513003416
- (31934/PR) - MARIA EDUARDA FASSINA - ESCLARECIMENTOS - MARIA EDUARDA FASSINA - 31934 - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 30448420250513003417
- (23723/PR) - EDUARDO FRANGE MIZIARA DE OLIVEIRA - ESCLARECIMENTOS - EDUARDO FRANGE MIZIARA DE OLIVEIRA - 23723 - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 30448420250513003418

Grata.

.....

RESPOSTA

.....

Data: 07/05/2025 14:47

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 08/05/2025 17:57

Mensagem:

Olá sr(a). JANAINA GOMES FIGUEREDO DOS SANTOS, tudo bem?

Realizamos contato com o doutor abaixo ao qual informa que é necessário passar por avaliação presencial , realizar o contato para agendamento .

LUIZ EDUARDO LIMA MAGALHAES FILHO CRO 36821
FONE: (44) 32674566 | (44) 988407581
ENDEREÇO: AVENIDA PEDRO TAQUES, 976 , ZONA 07, MARINGÁ, PR CEP: 87030000
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Odontopediatria, Ortodontia

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
 - App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
 - Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
 - Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).
- Dental Uni Cooperativa Odontológica.

.....

NOTA

.....

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Data: 07/05/2025 14:45

Mensagem:

Boa tarde

[14:19, 7/5/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Boa tarde Dr (a), Tudo bem?

Me chamo Dayane falo em nome da Cooperativa Dental Uni

[14:19, 7/5/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Estamos com o beneficiário MATHEUS GOMES FERREIRA de apenas 04 anos de idade ao qual necessita de atendimento para o procedimento de FREN ULECTOMIA LINGUAL

[14:20, 7/5/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Podemos indicar a doutor (a) LUIZ EDUARDO LIMA MAGALHAES FILHO CRO 36821 para o atendimento ?

[14:26, 7/5/2025] +55 44 8840-7581: Boa tarde ele entrou em contato comigo hoje de manhã

[14:29, 7/5/2025] Dayane - Lissandra / SAB: E o doutor realiza ?

[14:31, 7/5/2025] +55 44 8840-7581: Eu fiz em adulto

[14:31, 7/5/2025] +55 44 8840-7581: Quantos anos tem essa criança ?

[14:31, 7/5/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Ele faz 5 anos em setembro

[14:33, 7/5/2025] +55 44 8840-7581: Se vc quiser que eu vejo posso ver se caso tiver muito fechado eu mando para outro profissional

[14:42, 7/5/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Vou pedir para ela entrar em contato novamente e agendar com o doutor para avaliação

[14:42, 7/5/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Muito obrigada

LUIZ EDUARDO LIMA MAGALHAES FILHO CRO 36821
FONE: (44) 32674566 | (44) 988407581
ENDEREÇO: AVENIDA PEDRO TAQUES, 976 , ZONA 07, MARINGÁ, PR CEP: 87030000
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Odontopediatria, Ortodontia

Atenciosamente

.....

NOTA

.....

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Data: 07/05/2025 14:09

Mensagem:

Boa tarde

Realizando validação

Atenciosamente

.....

RESPOSTA

.....

Data: 07/05/2025 14:08

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 07/05/2025 14:39

Mensagem:

Olá sr(a). JANAINA GOMES FIGUEREDO DOS SANTOS, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.