

Formulário - Processo de Retenção



Painel de Gestão

Colaborador

CRO Kamila de Carvalho **Data** 12/04/2022

Operadora Odontolife **UF** RJ **Nome dentista** ADRIANNE CAMPOS COSTA GLUSMAO

Data inclusão 04/10/2019 **Tipo** Demandado por? **Nº do protocolo** SAD163171080259 **Dt. abertura protocolo** 15/09/2021.

Cidade UF **nº de vidas** 584 **nº CRO(S) únicos divulgados** 69

Moeda 0,30 **Atende outros convênios** Sim Não **Última produção** [Sem Guias]

Data inicio 15/09/2021 **Data final** 12/04/2022 **Tempo finalização** 209 dia(s)

Quais? Odontoprev

Moeda 0,30 **Atende outros convênios** Sim Não **Última produção** [Sem Guias]

Data inicio 15/09/2021 **Data final** 12/04/2022 **Tempo finalização** 209 dia(s)

Quais? Odontoprev

Moeda 0,30 **Atende outros convênios** Sim Não **Última produção** [Sem Guias]

Data inicio 15/09/2021 **Data final** 12/04/2022 **Tempo finalização** 209 dia(s)

Quais? Odontoprev

Status retenção

Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

5º contato

Data 12/04/2022

Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (24) 30750535 (24) 998186925 as 11:40 sem sucesso.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Obs.:

Tentativas de contato pelos telefones (24) 30750535 (24) 998186925 as 11:40 sem sucesso.

Motivo desligamento

Perda de contato
 Valores
 Removido prestador
 Dificuldade Sistema
 Regras Técnicas
 Baixa procura
 Apenas particular

Problemas de Saúde
 Franquia
 Burocracia
 Sem local de Atendimento
 Migração
 Dificuldade de contato com a Central
 Informação indevida

Beneficiário Grosseiro
 Alteração responsável técnico
 Glosas
 Outros

Divulgação indevida
 Informação prestada incorreta

Apresentação de procedimento errado

Sector responsável

T.I
 Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Apresentação de procedimento errado

Obs.:

Em contato com a secretaria relatada pelo telefone (24) 30750535 (24) 998186925 as 14:59 hrs informa que doutora so estará na clínica amanhã solicita que retorne, não sabe informar motivo do desligamento.

Várias tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whats e e-mail. Aguardando retorno.

Tentativa de contato pelos telefones (24) 30750535 (24) 998186925 as 09:23 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whats e também por e-mail. Aguardando retorno.

Tentativas de contato pelos telefones (24) 30750535 (24) 998186925 as 10:32 sem sucesso, encaminhado mensagem por e-mail

Keilla Castro Caldas
Coordenação administrativo

Ivan Vaghini
administrativo