

Formulário - Processo de Retenção



Para Odontologos

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontólogo	47794	MG	NUBIA GONÇALVES DA SILVA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
22/02/2022	PF	Operadora	SA016628729995
Cidade	UF	nº de vias	Dt. abertura protocolo
ALFENAS	MG	76	20/10/2022
Moeda	SEU GUIAS	R\$	nº CRO(S) únicos divulgados
0,43		-	8

Qty CRO(s)
Data

1
16/01/2023

5º contato Data
02/01/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando se tem algo que possa ser feito para reconsiderar sua decisão

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?
Moeda	SEU GUIAS	R\$	Última produç.
Data início	20/10/2022	Data final	16/01/2023
			88 dia(s)
1º contato	Data	10/11/2022	
Obs.:	Em contato pelo telefone (35) 32924090 as 08:58 sem sucesso, (35) 999813797 em contato com a secretaria graziele, informa que dia não está atendendo pelo plano e não sabe informar o motivo, peço que orientar a dia a retornar por e-mail ou whats para podermos prosseguir com a tratativa		
2º contato	Data	22/11/2022	
Obs.:	Encaminhado mensagem no whats 35 9981-3797 informa que Teve muita dificuldade para autorizar guias, o uso do token dificulta muito o trabalho, informa que trabalhamos dentro da regulamentação da ANS para liberação e informo que tem 4 formas de solicitar o token, ofertado treinamento para entender o processo do plano, questionando se pode reconsiderar sua decisão.		

Obs.:	Ofertado novos valores		
	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
Motivo Retenção			
Obs.:			

Motivo desligamento			
Obs.:			

Necessário abertura de protocolo	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral	Dra não concorda com prazo para liberação de guias e o fato de pedir token disse que demanda tempo e dificulta bastante o trabalho questiono se tem algo que possa ser feito para reconsiderar informa que não, não possui profissionalha area de Odontodontia na região.		
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
	<input type="checkbox"/> Centro de atendimento		
4º contato	Data	21/12/2022	
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (35) 32924090 as 16:47 sem sucesso , (35) 99813797 não completa chamada.		

3º contato	Data	01/12/2022	
Obs.:	sem retorno por e-mail ou whats tentativa de contato telefones (35) 32924090, (35) 99813797 sem sucesso		
4º contato	Data	21/12/2022	
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (35) 32924090 as 16:47 sem sucesso , (35) 99813797 não completa chamada.		

Agata B da N Gomes
Agata B. Gomes
18/01/2023