

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		qui CRO(s)	35	Data	14/12/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	1546	BA	JANE LUCIA SANTOS MARCELINO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
07/07/2015	PJ	Dentista	SAD164390931865	03/02/2022			
Cidade	SALVADOR	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	BA		2.397	98			
Atende outros convênios				Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não							
Moeda	2,06	Última produç.	Valor última prod.				
		22/01/2022	R\$ -				
Data início	Data final	Tempo finalização					
14/02/2022	14/12/2022	303 dia(s)					
1º contato	Data	14/02/2022					
Obs.: Encaminhada mensagem via whatsapp, aguardando retorno 17/03/2022. Em contato com a doutora via whatsapp a mesma informa que teve muitas dificuldades relacionadas a liberação de guias, informa que a liberação demora e quando libera os valores são muito baixos. A mesma informa que possuem um sistema de funcionamento baseado em agilidade na clínica, e não podem lidar com processos demorados. Foi encaminhado tabela com realiste JPCA 0,35 para análise da diretoria, aguardando retorno.							
2º contato	Data	07/04/2022					
Obs.: Recebemos um retorno a respeito das guias questionadas pela doutora, 19/05/2022 - Doutora ainda não retornou, 15/06/2022 - *Em contato via whatsapp doutora sinalizou que ainda não verificou se o retorno sobre as guias está correto, irá verificar e nos dar uma resposta. 11/07/2022 - Encaminhado mensagem questionando um retorno, 21/07/2022 - Sem retorno até o momento, encaminhado mensagem novamente, 18/08/2022 - Encaminhado mensagem via e-mail: CLEAN24H.GLOSAS@GMAIL.COM - 01/09/2022 Doutora não retornou via e-mail, nem via whatsapp. Encaminhado mensagem novamente.							
3º contato	Data	14/09/2022					
Obs.: Via whatsapp doutora questionou se nosso sistema continuava o mesmo, informei que como antes as guias de urgência e emergência continuam sendo aprovadas na hora, e ofertei suporte via whatsapp para todas as dúvidas e dificuldades. 26/09/2022 - Encaminhada mensagem novamente, questionando se podemos prosseguir, 06/10/2022 - Em contato via whatsapp doutora sinalizou que irá verificar com o gestor da clínica, encaminhei mensagem solicitando um retorno, 20/10/2022 - Encaminhada mensagem via WhatsApp +55 71 98163-4852 - 27/10/2022 - Encaminhada mensagem via WhatsApp +55 71 98163-4852 07/11/2022 - Aguardando retorno							
4º contato	Data	18/11/2022					
Obs.: Em retorno por whats 71 8163-4852 doutora aceitou realiste, informou a saída de prestadores e que tem novos, no aguardo dos dados para credenciamento e de CRO para incluir. - 18/11/2022 - Bom dia, por gentileza realizar o realiste autorizando. - 01/12/2022 - Em contato pelo whats, questiono novamente os CROS							

5º contato	Data	18/11/2022
Obs.: Doutora informa que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico: ERICA SANTOS DE SOUZA BIANCA AZEVEDO DE OLIVEIRA - LILIBETH ARAGÃO PERES -EVANDRO LUCAS LARANJEIRAS DOS SANTOS - CARINE CARNEIRO DOS REIS - BRUNA THAIS SANTOS RODRIGUES ESPINHEIRA e solicita inclusão de 20 novos prestadores		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	<input type="checkbox"/> Ofertado outros
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Gloss <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
Necessário abertura de protocolo		
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Doutora informa que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico: ERICA SANTOS DE SOUZA BIANCA AZEVEDO DE OLIVEIRA - LILIBETH ARAGÃO PERES -EVANDRO LUCAS LARANJEIRAS DOS SANTOS - CARINE CARNEIRO DOS REIS - BRUNA THAIS SANTOS RODRIGUES ESPINHEIRA e solicita inclusão de 20 novos prestadores		
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial
Assinatura e data Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> Data:		