

Formulário - Processo de Retenção



Formulários

Qty CRO(S)

35

5º contato

18/11/2022

Colaborador

Kelly

Nome dentista

JANE LUCIA SANTOS MARCELINO

Nome do protocolo

Dr. abertura protocolo

Data inclusão

07/07/2015

PJ

Demandedo por?

Dentista

UF

SA0164390931865

Data

03/02/2022

Cidade

SALVADOR

BA

UF

2.397

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Data

14/02/2022

Atende outros convênios

Sim

Não

Data

22/01/2022

Última produç.

R\$

-

Valor última prod.

303 dia(s)

Data

14/02/2022

Tempo finalização

2.06

14/12/2022

Moeda

2.06

14/12/2022

Data

14/02/2022

1º contato

Data

14/02/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp, aguardando retorno **17/10/31/2022**. Em contato com a dentista via whatsapp a mesma informa que teve muitas dificuldades relacionadas a liberação de guias, informa que a liberação demora e quando libera os valores são muito baixos. A mesma informa que possuem um sistema de funcionamento baseado em agilidade na clínica, e não podem lidar com processos demorados.
Foi encaminhado a tabela com resultado: IPCA 0,35 para analise da diretoria, aguardando retorno.

2º contato

Data

07/04/2022

Obs.:

Recebemos um retorno a respeito das guias questionadas pela dentista. **19/05/2022** - Dentista ainda não retornou, irá verificar e nos da uma resposta. **11/07/2022** - Encaminhado mensagem questionando um retorno. **21/07/2022** - Sem retorno até o momento, encaminhado mensagem novamente. **18/08/2022** - Encaminhado mensagem via e-mail: CLEAN24H.GLOSSAS@GMAIL.COM - **01/09/2022** - Dentista não retornou via e-mail, nem via whatsapp. Encaminhado mensagen novamente.

3º contato

Data

14/09/2022

Obs.:

Via whatsapp dentista questionou se nosso sistema continua o mesmo, informou que como antes as guias de urgência e emergência continuam sendo aprovadas na hora, e ofertei suporte via whatsapp para todas as dúvidas e dificuldades. **26/09/2022** - Encaminhado mensagem novamente, questionando se podemos prosseguir. **06/10/2022** - Em contato via whatsapp dentista sinalizou que irá verificar com o gestor da clínica, encaminhando mensagem solicitando um retorno. **20/10/2022** - Encaminhada mensagem via WhatsApp +55 71 98163-4852 - **27/10/2022** - Encaminhada mensagem via WhatsApp +55 71 98163-4852 **07/11/2022** - Aguardando retorno

4º contato

Data

18/11/2022

Obs.:

Em retorno por whats 71 8163-4852 dentista aceitou reajuste, informou a saída de prestandores e que tem novos, no aguardo dos dados para descrecendoamento e de CRO para incluir. - **18/11/2022** - Bom dia, por gentileza realizar o reajuste autorizado. - **01/12/2022** - Em contato pelo whats, questiono novamente os CROS.

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/>	Orientado novos valores
	<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou reciclagem
	<input type="checkbox"/>	Outros
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/>	Perda de contato
	<input type="checkbox"/>	Valores
	<input type="checkbox"/>	Removido prestador
	<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema
	<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas
	<input type="checkbox"/>	Baixa procura
	<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização
	<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
	<input type="checkbox"/>	Atendendo agência SUS
Necessário abertura de protocolo	<input checked="" type="checkbox"/>	Problemas de Saúde
	<input type="checkbox"/>	Franchia
	<input type="checkbox"/>	Burocracia
	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento
	<input type="checkbox"/>	Migração
	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central
	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético
	<input type="checkbox"/>	Mudou de área
	<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos

Obs. Geral	BIA, informa que os prestandores não fazem mais parte do corpo clínico: ERICA SANTOS DE SOUZA, BIANCA AZEVEDO DE OLIVEIRA - LILIBETH ARAGAO PERES - EVANDRO LUCAS LARANJEIRAS DOS SANTOS - CARINE CARNEIRO DOS REIS - BRUNA THAIS SANTOS RODRIGUES ESPINHEIRA e solicita inclusão de 20 novos prestandores
Setor responsável	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
T.I	Análise técnica
Central de atendimento	Comercial