



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		04/07/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	16878	RS	LETICIA OLIVEIRA MAGALHAES		
CNPJ		CPF			
48957335000129		98389483068			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
24/05/2023	J	Operadora	SAD175103191189	27/06/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	SAPUCAIA DO SUL	292	3		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/06/2025	04/07/2025	7 dia(s)			
1º contato	Data	27/06/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Em contato, o motivo do desligamento seria burocracia e valores. Visto que só possui ela e outro dentista na cidade, ofertado suporte e reajuste.					
2º contato	Data	27/06/2025			
Obs.: [11:20, 27/06/2025] 📧: Referente aos valores, podemos solicitar o reajuste . Me envia os valores que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano, para que possamos analisar [11:22, 27/06/2025] +55 51 8540-0756: Seria muito mais simples se o sistema fosse igual a demais planos. Lança o atendimento e te diz na hora se libera ou não fora que restauração mais de 1f precisa de rx					
3º contato	Data	27/06/2025			
Obs.: [11:23, 27/06/2025] 📧: O prazo para liberação dos atendimentos é de 48 horas, para segurança do dentista pois verificamos se já possui pedido com outro dentista, se a carteirinha não está com pendencia, se o procedimento solicitado está de acordo, tem toda uma análise acerca do pedido , para garantir o repasse ao dentista para depois não apontar nenhum problema no pedido [11:26, 27/06/2025] +55 51 8540-0756: seria mais simples se viesse retorno no sistema mesmo, concorda?! Seria algo para o plano melhorar. Mas enfim não iremos mais atender estamos diminuindo o fluxo de atendimento pelos planos					
4º contato	Data				
Obs.: Conforme retorno evidenciado abaixo, doutora não aceitou negociar a tabela, informa que o maior problema é o prazo de liberação das guias pois os demais planos que atende já aponta na hora que esta aprovado ou não, não concorda com as regras técnicas também acerca de envio de rx em restauração .					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☒ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
ABERTO PROTOCOLO SAE PARA CREDENCIAMENTO DE NOVOS DENTISTAS: 30448420250704000938	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
---------------------------	-----------------------------