



**Protocolo ANS: 30448420240726001747 - Protocolo
SAB: SAB240726186946
Registrado em: 26/07/2024 11:31**

Status: Resolvido

Nome:

GEORGE DE AZEVEDO OLIVEIRA

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (00) _____	E-mail:
166.700.767-03	002.025.1150946.000001.01	Celular: (21) 999810222	GEORGEAZEVEDOOLIVEIRA@GMAIL.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
RIO DE JANEIRO - RJ	Gestão de Rede	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista	Reclamação
Aberto em:		Assunto:	Dados do Dentista:
ID Ligação:	26/07/2024 11:31	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista	[CRO: 21307 - RJ] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PJ] - JOSE ANTONIO CASTRO HERRERA - [ATIVO]
1722004170.2548230	Prazo até:		
	31/07/2024 11:31		

Mensagem:

Especificar a reclamação:

R:Beneficiário em atendimento relata que agendou consulta com dr. JOSE ANTONIO CASTRO HERRERA (21307), porém quando cheg a no consultório é outro profissional que atende, informando ser dentaluni e que primeiro deve realizar o tratamento, para só depois l ançar a guia, também cobrou o procedimento do beneficiário em questão e também de outros beneficiários conhecidos dele.

O que o beneficiário solicita?

R:Solicita que verifiquem o caso pois informa que o dr. está fazendo isso com vários beneficiários, cobrando a parte dizendo ser dent aluni.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 27/11/2024 10:55

Mensagem:

Bom dia,

Segue para conhecimento:

O profissional foi convocado a participar de reunião on-line para prestar esclarecimentos sobre o caso **09/12/2024**, às **14h30** horas.

REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - JOSE ANTONIO CASTRO HERRERA - PJ - 21307 - RJ - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241127000021

Grata.

RESPOSTA

Data: 19/08/2024 15:04

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA - ODONTOLIFE

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). GEORGE DE AZEVEDO OLIVEIRA, tudo bem?

Na clínica possui três profissionais que atendem pelo plano, por gentileza nos informar qual procedimeto está sendo cobrado

INGRID DINIZ DE PAULA SOUZA CRO 45465
J. A. C. HERRERA CLINICA ODONTOLOGICA LTDA
CNPJ: CNPJ: 12.092.663/0001-62
FONE: (21) 32855442 | (21) 967385442
ENDEREÇO: AMERICAS DAS, 2901 SALA 101, BARRA DA TIJUCA, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 22631002
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral - Atendimento de Urgência

JAQUELINE FROES RIBEIRO CRO 17817
J. A. C. HERRERA CLINICA ODONTOLOGICA LTDA
CNPJ: CNPJ: 12.092.663/0001-62
FONE: (21) 32855442 | (21) 967385442
ENDEREÇO: AMERICAS DAS, 2901 SALA 101, BARRA DA TIJUCA, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 22631002
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Ortodontia - Atendimento de Urgência

JOSE ANTONIO CASTRO HERRERA CRO 21307
J. A. C. HERRERA CLINICA ODONTOLOGICA LTDA
CNPJ: CNPJ: 12.092.663/0001-62
FONE: (21) 32855442 | (21) 967385442
ENDEREÇO: AMERICAS DAS, 2901 SALA 101, BARRA DA TIJUCA, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 22631002
ESPECIALISTA EM : Implantodontia
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Implantodontia, Odontogeriatrica, Odontopediatria, Ortodontia, Periodontia
Atendimento de Urgência

DANIELA CHAVES MARRA CRO 28141
FONE: (21) 980031646
ENDEREÇO: ESTRADA DOS TRES RIOS, 1200 SL 248, FREGUESIA (JACAREPAGUA), RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 22745005
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia

JESSYKA DE FREITAS SANTORO CRO 46487
FONE: (21) 982889780
ENDEREÇO: RUA MEDINA, 150 SALA 309, MEIER, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 20735130
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Periodontia, Prótese Dentária

MARIANA BRAGA DE VASCONCELOS CRO 49078
FONE: (21) 970716026
ENDEREÇO: AVENIDA NOSSA SENHORA DE COPACABANA, 1059 SALA 302, COPACABANA, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 22060001
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Endodontia - Atendimento de Urgência

LUCIANO TADEU FERREIRA DA SILVA CRO 32477
LUCK MEDICAL
CNPJ: CNPJ: 17.129.906/0001-03
FONE: (21) 33499283 | (21) 998930591
ENDEREÇO: PROFESSOR CLEMENTE FERREIRA, 1774 SALA 303, BANGU, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 21810142
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Implantodontia, Odontogeriatría, Ortodontia

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Informa também que chegou com o dente sem dor, e saiu com muita dor. Que o dentista também fala que será feito um procedimento, depois e realiza e cobra outro diferente.