

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	2		
Data		23/06/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	9234	GO	MARICA LUZ MARQUES	
CNPJ	CPF			
10637592000100	00705676110			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/03/2017	PJ	Operadora	SAD167517663145	31/01/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GOIANIA	GO	2.763	70	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda		Última produç.	Valor última prod.	
0,32		SEM GUIAS	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
31/01/2023	23/06/2023	143 dia(s)		
1º contato	Data	31/01/2023		
Obs.:				
Em tratativa do protocolo SAD166758382389, foram feitas tentativas de contato para validação, nos telefones(62) 32558177,(62)9404-7417,(62)98153-4812,(62)98153-4812 e e-mail CLINICALUZINTEGRADA@GMAIL.COM,nos dias 08/11/2022-11:59,10/11/2022-17:00,11/11/2022-08:25,25/11/2022-17:01,07/12/2022-09:49,19/12/2022-16:19, 28/12/2022-16:09,09/01/2023-12:58,17/01/2023-16:32e 30/01/2023-13:30 sem sucesso.				
2º contato	Data	10/02/2023		
Obs.:				
Em contato (62) 32558177 as 9:40 com a secretaria Taylanne, questiono o motivo de não atendem mais o plano, relata que não sabe. Informo que estou tentando contato com setor administrativo desde o dia 19/12 sem sucesso, relata que vai solicitar que o setor me retorno				
3º contato	Data	27/03/2023		
Obs.:				
Em retorno informam que não conseguem atender com os valores aprovados, relata que esta baixo, solicito os valores que atua para eu verificar se tem a possibilidade de um aumento, sem garantia de aceitação, informo a vantagem de atender o plano, oferto divulgação, suporte e aguardo retorno.				
4º contato	Data	24/05/2023		
Obs.:				
Entrado em contato via whats app- (62) 994047417, em 24/05/2023 às 09:58 , questionando devolutiva por parte da administração referente à contraproposta. Tentativa de ligação - (62) 32558177 , em 24/05/2023 às 09:57 F40, porém chama até cair. Enviado e-mail CLINICALUZINTEGRADA@GMAIL.COM, em 24/05/2023 às 10:02, aguardando retorno.Q7				

5º contato **Data** 31/05/2023

Obs.:

Entrado em contato via whats app-62 9404-7417, em 31/05/2023 às 14:02, cuja secretária Raylane irá encaminhar à mensagem ao setor administrativo, para verificar se concordam com um reajuste p/ retomar os atendimentos pelo plano.

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Tratativa sendo realizada desde janeiro de 2023, entre tentativas de contato sem sucesso e reajuste contratual com devolutiva insatisfatória por parte da clínica ,como o reajuste foi feito a menos de 12 meses e clínica encontra-se numa cidade cuja qual possui bastante profisionais da área,será feito desligamento, pois não houve mais posicionamento por parte da clínica em outras tentativas de contato anós reajuste

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes