

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Data				
Colaborador				
Andrey Vidal Siqueira				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	127282	SP	ELISANGELA ARAGAO TRINTIM	
CNPJ		CPF		
44203014000188		14926403870		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/09/2023	J	Operadora	SAD172729069529	25/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907	1373	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/09/2024	18/11/2024	54 dia(s)		

1º contato Data 08/10/2024

Obs.:

[11:49, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª ELISANGELA ARAGAO TRINTIM CRO: SP - 127282, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Assim verificamos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora. Fico no aguardo de seu retorno[11:50, 08/10/2024] +55 11 91256-1851: Bom Dia Andrey [11:50, 08/10/2024] +55 11 91256-1851: motivo para o descredenciamento é a falta de pacientes [11:51, 08/10/2024] +55 11

2º contato Data

Obs.:

Entendo, eu gostaria de conversar sobre a sua permanência conosco junto a operadora. Referente a essa insatisfação podemos sanar e impulsionar seus atendimentos realizando uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso site, consequentemente aumentando sua demanda/repasses. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria, a operadora está disposta a investir em sua divulgação, nosso objetivo é apoiar o crescimento da clínica, ajudando a preencher horários disponíveis e aumentando a sua rentabilidade

3º contato Data

Obs.:

[11:52, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Espero que nos de esse voto de confiança, pois podemos aumentar bastante seus atendimentos! [11:53, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxílio necessário.[11:54, 08/10/2024] Retenção Odontolife: A Drª pode analisar como vai ficar nos próximos meses, assim eu já encaminho o protocolo e peço prioridade ao time de campo.

4º contato Data

Obs.:

[11:54, 06/11/2024] Retenção Odontolife: estou entrando em contato referente a solicitação de descredenciamento, onde foi nos informado acima que o motivo é a falta de pacientes.[11:55, 06/11/2024] Retenção Odontolife: ao que foi ofertado anteriormente, poderíamos manter a parceria? Pois em relação a essa insatisfação podemos solucionar e impulsionar os atendimentos da clínica.[11:56, 06/11/2024] +55 11 91256-1851: obrigada mas prefeiro seguir com o descredenciamento /// Em resposta via e-mail: Boa Tarde Andrey Pode seguir com o descredenciamento Att, DentCenter

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentistica	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
464	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Em contato com a clínica foi confirmado os motivos para o desligamento que forma devido a baixa procura pelo convênio. Proposto AÇÃO DE DIVULGAÇÃO E REAJUSTE, porém RT não teve interesse em negociar a permanência da clínica e solicitou para seguiremos com o desligamento.	

Kelly Oliveira _____ **Maykon Dal'Negro**