



**Protocolo ANS: 30448420200928001188 - Protocolo SAB:
SAB160130200196
Registrado em: 28/09/2020 11:06**

Status: Aberto

Nome:

BRENDA OLIVEIRA NEY

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (21) 27850011	E-mail:
167.969.567-37	002.025.283724.000001.01	Celular: (21) 976780021	BRENDANEY25@GMAIL.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
BELFORD ROXO - RJ	Produção Cirurgião Dentista	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista	Reclamação
	Aberto em:		
	28/09/2020 11:06	Assunto:	Dados do Dentista:
ID Ligação:	Prazo até:	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista	[CRO:40848 - RJ]
	03/10/2020 11:06		

Mensagem:

Especificar a reclamação:

R: Beneficiária em atendimento reclama sobre atendimento sobre o cirurgião dentista: **40848 - FERNANDA DE LIMA CAETANO SILVA RAFAEL** (não consegui localizar pelo Cro, deve ter se descredenciado do plano)
Referente a guia:**7307556** que consta como concluída pela mesma.

Afirma que não realizou o procedimento de restauração com essa profissional, disse que antes de fazer a restauração desse elemento precisava colocar um pino onde o plano não havia autorizado e por esse motivo não conseguiu fazer o procedimento.

O que o beneficiário solicita?

R: Que o plano realize o cancelamento da guia dessa profissional.

Para realmente conseguir realizar a restauração e colocação da coroa conforme a guia:365225 nesse elemento.
Pois esta com dente aberto, usando somente um curativo e esta começando a sentir muita dor.

Ressalta caso não resolva seu caso vai solicitar o cancelamento do plano.

Podem Verificar?

Dados confirmados.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: HELOISIA LISAK VIGATTO

Data: 05/10/2020 13:17

Mensagem:

Boa tarde!

Em contato com a profissional FERNANDA DE LIMA CAETANO SILVA RAFAEL CRO: 40848 / RJ, informa que o procedimento da Guia: **7307556 / 268973** não foi realizado, podem realizar o cancelamento por favor.

NOTA

Usuário: TAMMY GUALBERTO DE CASTRO

Data: 01/10/2020 16:38

Mensagem:

Boa tarde,

Favor entrar em contato com a Profissional FERNANDA DE LIMA CAETANO SILVA RAFAEL CRO: 40848 / RJ para que verifique nova observação clínica da Guia **7826671 / 365225**.
Atenciosamente

NOTA

Usuário: FLAVIELLE RAMOS LIMA CORDEIRO

Data: 28/09/2020 14:58

Mensagem:

Boa tarde,

Dra FERNANDA DE LIMA CAETANO SILVA RAFAEL não localizada no nosso sistema. Favor verificar o possível cancelamento da GTO para que a beneficiaria consiga realizar o procedimento em com outro profissional.