

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1
				Data	10/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	29547	PR	DANIELA LOPES DA SILVA		
CNPJ	CPF			29748821000192	30306764806
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/02/2022	J	Operadora	SAD172018659990	05/07/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PR	TOLEDO	4.192	29		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,47	23/06/2023	R\$ 135,00			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
05/07/2024	10/09/2024	67 dia(s)			
1º contato	Data	15/08/2024			
Obs.: [16:26, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:27, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Drª DANIELA LOPES DA SILVA CRO: PR - 29547, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos e/ou insatisfações para verificar se a algo que possamos melhorar e fazer para assim conversarmos sobre sua permanencia junto a operadora.[16:27, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.					
2º contato	Data	15/08/2024			
Obs.: [16:59, 15/08/2024] +55 45 8833-9669: Boa. Tarde . Bem e vc? [17:00, 15/08/2024] +55 45 8833-9669: Acho o sistema nem um pouco práctico e o valor da tabela ja é baixo, quando vamos receber o valor sempre vem menor					
3º contato	Data	16/08/2024			
Obs.: Sobre sua permanencia, gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. Referente as suas dificuldades com o sistema eu posso lhe encaminhar todo o material de apoio aqui mesmo sobre o sistema e regras técnicas. Notei que a Drª possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela.					
4º contato	Data	16/08/2024			
Obs.: [09:30, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Além de melhorar seus valores podemos impulsionar seus atendimentos ao realizar uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte necessário.					

5º contato Data 03/09/2024

Obs.:

[16:37, 19/08/2024] +55 45 8833-9669: Boa tarde. Bem e vc?[16:37, 19/08/2024] +55 45 8833-9669: Pode enviar a proposta, por favor/// Autorizado aplicar índice IPCA 4,4982% - Moeda base *0,47%; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados[14:34, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem? Podemos contar com a sua permanência junto a operadora? precisamos de um retorno referente a nova tabela aprovada para atualizarmos os valores em sistema, e peço por gentileza que confirme os dados cadastrais acima. Fico no aguardo de sua resposta para darmos sequencia na tratativa![14:48, 03/09/2024] +55 45 8833-9669: Esse telefone (45) 98835 5097 é pra tirar da divulgação[14:56, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Exatamente, 0,47 é a sua nova moeda, em baixo consta os valores para cada procedimento. Referente a outra dúvida, o TOKEN vale apenas para a guia ser autorizada, no caso preciso da assinatura do beneficiário também.[14:57, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, vamos remover este telefone.[14:57, 03/09/2024] Retenção Odontolife: E atualizar os valores no sistema[14:58, 03/09/2024] +55 45 8833-9669: Ok, obrigada

Ação Retenção

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em contato com RT, a mesma informa que motivos para o descredenciamento é devido aos valores de repasses e ao sistema burocrático. Ofertado todo o suporte referente a dúvidas e realizado seu reajuste de tabela onde a profissional concordou em seguir com a parceria. Em validação foi confirmado o endereço e áreas de atuação. REMOVIDO telefone (45) 98835 5097 e acrescentado 45 8836-2890 para divulgação no site.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

--	--	--	--

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro