



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

10/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

29547

PR

DANIELA LOPES DA SILVA

CNPJ

CPF

29748821000192

30306764806

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/02/2022

J

Operadora

SAD172018659990

05/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

TOLEDO

4.192

29

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,47

23/06/2023

R\$ 135,00

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

10/09/2024

67 dia(s)

1º contato

Data

15/08/2024

Obs.:

[16:26, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:27, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Drª DANIELA LOPES DA SILVA CRO: PR - 29547, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos e/ou insatisfações para verificar se a algo que possamos melhorar e fazer para assim conversarmos sobre sua permanência junto a operadora.[16:27, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

15/08/2024

Obs.:

[16:59, 15/08/2024] +55 45 8833-9669: Boa. Tarde . Bem e vc?  
[17:00, 15/08/2024] +55 45 8833-9669: Acho o sistema nem um pouco prático e o valor da tabela ja é baixo, quando vamos receber o valor sempre vem menor

3º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

Sobre sua permanência, gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. Referente as suas dificuldades com o sistema eu posso lhe encaminhar todo o material de apoio aqui mesmo sobre o sistema e regras técnicas. Notei que a Drª possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela.

4º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

[09:30, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Além de melhorar seus valores podemos impulsionar seus atendimentos ao realizar uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repases. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte necessário.

5º contato      Data      03/09/2024

Obs.:  
[16:37, 19/08/2024] +55 45 8833-9669: Boa tarde. Bem e vc?[16:37, 19/08/2024] +55 45 8833-9669: Pode enviar a proposta, por favor!!! Autorizado aplicar índice IPCA 4,4982% - Moeda base \*0,47\*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados14:34, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem? Podemos contar com a sua permanência junto a operadora? precisamos de um retorno referente a nova tabela aprovada para atualizarmos os valores em sistema, e peço por gentileza que confirme os dados cadastrais acima. Fico no aguardo de sua resposta para darmos sequencia na tratativa![14:48, 03/09/2024] +55 45 8833-9669: Esse telefone (45) 98835 5097 é pra tirar da divulgação[14:56, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Exatamente, 0,47 é a sua nova moeda, em baixo consta os valores para cada procedimento. Referente a outra dúvida, o TOKEN vale apenas para a guia ser autorizada, no caso precisa da assinatura do beneficiário também.[14:57, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, vamos remover este telefone.[14:57, 03/09/2024] Retenção Odontolife: E atualizar os valores no sistema[14:58, 03/09/2024] +55 45 8833-9669: Ok, obrigada

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Em contato com RT, a mesma informa que motivos para o descredenciamento é devido aos valores de repasses e ao sistema burocrático. Ofertado todo o suporte referente a dúvidas e realizado seu reajuste de tabela onde a profissional concordou em seguir com a parceria. Em validação foi confirmado o endereço e áreas de atuação.  
REMOVIDO telefone (45) 98835 5097 e acrescentado 45 8836-2890 para divulgação no site.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro