



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9883

BA

THAYZA CARVALHO E CARVALHO DE SEIXAS

CNPJ

CPF

28256843000172

82444641515

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/05/2024

J

Operadora

SAD173322496554

03/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.759

279

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

09/12/2024

27/12/2024

18 dia(s)

1º contato

Data

09/12/2024

Obs.:

Prezada Dr. THAYZA CARVALHO, Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria. Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada.

2º contato

Data

19/12/2024

Obs.:

[14:47, 18/12/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Doutora  
[14:47, 18/12/2024] Retenção Odontolife: Poderia me dar um retorno para que prossiga com o cancelamento [08:22, 19/12/2024] Retenção Odontolife: Olá [10:33, 26/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)  
Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno! Atenciosamente.

3º contato

Data

26/12/2024

Obs.:

[11:38, 26/12/2024] +55 71 8255-2648: Pode cancelar  
[13:09, 26/12/2024] Retenção Odontolife: Antes de prosseguir gostaria de entender o motivo da doutora estar desejando o desligamento? Se a algo que possa fazer para melhorar o vínculo! 🙏  
[13:19, 26/12/2024] +55 71 8255-2648: Às tabela muito baixa

4º contato

Data

26/12/2024

Obs.:

[14:47, 26/12/2024] Retenção Odontolife: Compreendo, contudo , verifiquei que ainda não deu 12 meses de credenciamento, e com base no contrato, o reajuste é disponibilizado a cada data de aniversário de contrato.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

161

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".  
Doutora não a direito a a reajuste por estar cadastrada a menos de um ano

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Não aprovou a tabela de reajuste ajustada

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro