

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Ana Paula Mendes		qtd CRO(s)	1	Data	17/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	18978	SP	MARTA MARCIA TIRELLI RAMOS				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
14/02/2017	PF	Operadora	SAD16686011857	16/11/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SAO JOSE DO RIO PRETO	SP	893	36				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
1,58	SEM GUIAS	R\$ -					
Data início	Data final	Tempo finalização					
16/11/2022	17/11/2022	1 dia(s)					
1º contato	Data						
Obs.:							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☒ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos	
☐ Atendendo apenas SUS			
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Em tratativa do protocolo, foi informado que a doutora se aposentou.			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
Assinatura e Data			
 Agata B. da S. Ramos 19/11/22		Ivan Vaghini	