



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

08/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

46282

MG

CATHARINE SALOMAO PAES

CNPJ

CPF

48293043000139

09465895695

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/03/2023

J

Operadora

SAD175096139328

26/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

TEOFILO OTONI

77

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/08/2025

08/08/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

08/08/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). HERYCK AUGUSTO OLIVEIRA DA SILVA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme contato via ligação no fixo (33) 988988727 falei co ISRAELI qual confirmou que doutora CATHARINE não trabalha mais no consultório.

3º contato

Data

Obs.:

HISTÓRICO

EXCEL

HORA	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
15:09:00	33988988727	00:00:45	Atendida

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia
☒ Dentística
☐ Endodontia
☒ Ortodontia
☐ Radiologia

☒ Periodontia
☐ Prótese Dentária
☒ Clínico Geral
☐ Urgência e Emergência
☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Reciclagem

☐ Ofertado Divulgação
☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Público
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro