

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontolegões

Colaborador	Qty CRO(s)	1
	Data	10/06/2022
Operatora	CRO	Loriane Ceccon
OdontoLife	103863	SP
Nome dentista	FERNANDA YURI MORISHITA OKAGAWA	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?
16/03/2022	PF	Dentista
		No do protocolo
		SAD165351408278
		Dt. abertura protocolo
		25/05/2022
Cidade	UF	nº de vidas
SÃO BERNARDO DO CAMPO	SP	944
		nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios	Moeda	Quais?
<input checked="" type="checkbox"/>	R\$ 0,35	Não
		Última produc.
		01/06/2022
		Valor última prod.
		R\$ 238,70
Data inicio	Data final	Tempo finalização
25/05/2022	10/06/2022	16 dia(s)

Atende outros convênios	Moeda	Status retenção
<input checked="" type="checkbox"/>	R\$ 0,35	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores
		<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
		<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem
		<input type="checkbox"/> Outros
		<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:		

1º contato	Data	Obs.:
	03/06/2022	Enviado mensagem no Whatsapp 11985145380, aguardando retorno.
2º contato	Data	
	07/06/2022	
Obs.:	Enviado mensagem via Whatsapp 11985145380 aguardando retorno.	

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/>	Perda de contato
<input type="checkbox"/>	Valores
<input type="checkbox"/>	Removido prestador
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas
<input type="checkbox"/>	Baixa procura
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes partitular - sem interesse convénio
<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS
	Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/>	Franquia
<input type="checkbox"/>	Burocracia
<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/>	Migração
<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central
<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético
<input type="checkbox"/>	Óbito
	Benefício Grosso
<input type="checkbox"/>	Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/>	Glosas
<input type="checkbox"/>	Outros
<input type="checkbox"/>	Divulgação indevida
<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>	Aposentou
<input type="checkbox"/>	Mudou de área
<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos

Obs. Geral	
Desligar Dra. FERNANDA YURI MORISHITA OKAGAWA CRO: SP - 103863, Muito insatisfeta reclama que no primeiro pagamento já foi glosado. Ainda demora para resolver, além de ser confuso para saber como anda a tratativa.	
Obs.:	Dra. Fernanda não aceitou argumentação e solicitou descredenciamento.

Setor responsável	
<input type="checkbox"/>	T.I
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento
<input type="checkbox"/>	Análise técnica
<input type="checkbox"/>	Comercial

4º contato	Data	
Obs.:		
	<i>Kellia Castro Caldas</i>	
	Dra. Annabellia Borgonhoni	
	Agata B. Gomes	
	Analise Técnica	
	Supervisão Gestão de Rede	
	10/06/22	
	<i>Ivan Vaghini</i>	
	Administrativo	