

# Formulário - Processo de Retenção



Qual CRO(s)

1

Data

10/06/2022

5º contato

Data

Obs.:

Planos Odontológicos

Colaborador		Loriane Ceccon	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	103863	SP	FERNANDA YURI MORISHTA OKAGAWA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
16/03/2022	PF	Dentista	SAD16531408278
			25/05/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SAO BERNARDO DO CAMPO	SP	944	44

Atende outros convênios		Quais?	
<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Anil	
Moeda		Valor última prod.	
0,35	Última produç.	R\$ 238,70	
	01/06/2022		
Data início	Data final	Tempo finalização	
25/05/2022	10/06/2022	16 dia(s)	

1º contato

Data

03/06/2022

Obs.:

Envio mensagem no Whatsapp 11985145380, aguardando retorno.

Status retenção	
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	

2º contato	
Data	07/06/2022
Obs.:	
Envio mensagem via Whatsapp 11985145380 aguardando retorno.	

3º contato	
Data	10/06/2022
Obs.:	
Contato Dra. Fernanda, no acesso 11985145380 via Whatsapp, reclama que no primeiro pagamento já foi glosado. Ainda demora para resolver, além de ser confuso para saber como anda a tratativa, foi argumentado que daria todo suporte necessário para auxiliar em quaisquer dificuldades que a doutora vier a ter sobre sistemas, guias ou qualquer outra dúvida, porém Dra. não aceitou pois teve outra glosa 01/06/2022.	

4º contato	
Data	
Obs.:	

5º contato	
Data	
Obs.:	

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Remoção prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Obito
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar Dra. FERNANDA YURI MORISHTA OKAGAWA CRO: SP - 103863, Muito insatisfeita reclama que no primeiro pagamento já foi glosado. Ainda demora para resolver, além de ser confuso para saber como anda a tratativa.

Dra. Fernanda não aceitou argumentação e solicitou descredenciamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

*Kellia Castro Caldas*  
Coordenação

*Dra. Annabela Borgonioni*  
Análise Técnica

*Agata B. Gomes*  
Supervisão Gestão de Rede

*Ivan Vaghini*  
Administrativo

10/06/22