



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

7

Data

06/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

153507

SP

PAMELA CRISTINA ARAUJO DOS SANTOS

CNPJ

CPF

44858105000151

44320433858

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/11/2023

J

Operadora

SAD171285328556

11/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

EMBU-GUACU

137

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ 0,00

Data início

Data final

Tempo finalização

11/04/2024

06/05/2024

25 dia(s)

1º contato

Data

11/04/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Ref. ao protocolo 40641420240408000127,
Drª PAMELA CRISTINA ARAUJO DOS SANTOS CRO: SP - 153507 informou que:
Qual o motivo da solicitação R.Dentista não foi informada de cadastro na DentalUni nem na OdontoLife , segundo ela foi feito sem o consentimento dela

2º contato

Data

22/04/2024

Obs.:

Por gentileza retirar a mesma do site de divulgação de todas os cadastro e após devolver para retenção seguir com a tratativa. PAMELA CRISTINA ARAUJO DOS SANTOS CRO: SP - 153507
Retirado a divulgação da Dra Pamela.

3º contato

Data

06/05/2024

Obs.:

[15:01, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber da informação de que a Drª PAMELA CRISTINA ARAUJO DOS SANTOS não trabalha mais nas clínicas - D.J. DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS E ODONTOLOGIA / CNPJ: 38283026000167 --- HARMONY DENT / CNPJ: 44858105000151 [15:01, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Poderia me passar o contato da mesma, pois está informando que nunca atendeu nas clínica e que foi credenciada sem o consentimento dela. [15:05, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: Ela trabalhou sim na DJ e ainda trabalha

4º contato

Data

06/05/2024

Obs.:

[16:06, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Poderia me passar um contato da Drª, pois a mesma esta solicitando o desligamento. [16:10, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: Acabei de falar com ela [16:10, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: Realmente ela está se afastando hj [16:10, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: E as guias que foram emitidas no nome dela [16:11, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: O que devemos fazer [16:31, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. poderia confirmar com ela se seria nas duas clínicas que ela estaria se desligando? D.J DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS E ODONTOLOGIA / CNPJ: 38283026000167 --- HARMONY DENT / CNPJ: 44858105000151 [16:33, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: A Harmony ela já saiu faz um tempo [16:33, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: E a DJ me parece que é a partir da hj

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª abriu vários protocolos solicitando o desligamento e informando que nunca atendeu nas clínicas que está credenciada, porém RT informou que já trabalhou sim na ORAL SORRISO DC LTDA porém na HARMONY DENT já faz alguns anos que saiu. Continua abrindo protocolo e solicitando o desligamento, não conseguimos o contato da mesma!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

