

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s) <input type="text" value="7"/>
				Data <input type="text" value="06/05/2024"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	153507	SP	PAMELA CRISTINA ARAUJO DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
	44858105000151			44320433858
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/11/2023	J	Operadora	SAD171285328556	11/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	EMBU-GUACU	137	4	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	sem guias	R\$ 0,00		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/04/2024	06/05/2024	25 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Ref. ao protocolo 40641420240408000127,  
Dra PAMELA CRISTINA ARAUJO DOS SANTOS CRO: SP - 153507 informou que:  
Qual o motivo da solicitação R.Dentista não foi informada de cadastro na DentalUni nem na OdontoLife , segundo ela foi feito sem o consentimento dela

2º contato Data

Obs.:

Por gentileza retirar a mesma do site de divulgação de todos os cadastro e após devolver para retenção seguir com a tratativa. PAMELA CRISTINA ARAUJO DOS SANTOS CRO: SP - 153507  
Retirado a divulgação da Dra Pamela.

3º contato Data

Obs.:

[15:01, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber da informação de que a Drª PAMELA CRISTINA ARAUJO DOS SANTOS não trabalha mais nas clínicas - D.J. DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS E ODONTOLOGIA / CNPJ: 38283026000167 --- HARMONY DENT / CNPJ: 44858105000151 [15:01, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Poderia me passar o contato da mesma, pois está informando que nunca atendeu nas clínica e que foi credenciada sem o consentimento dela. [15:05, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: Ela trabalhou sim na DJ e ainda trabalha

4º contato Data

Obs.:

[16:06, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Poderia me passar um contato da Drª, pois a mesma esta solicitando o desligamento. [16:10, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: Acabei de falar com ela [16:10, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: Realmente ela está se afastando hj [16:10, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: E as guias que foram emitidas no nome dela [16:11, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: O que devemos fazer [16:31, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. poderia confirmar com ela se seria nas duas clínicas que ela estaria se desligando? D.J. DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS E ODONTOLOGIA / CNPJ: 38283026000167 --- HARMONY DENT / CNPJ: 44858105000151 [16:33, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: A Harmony ela já saiu faz um tempo [16:33, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: E a DJ me parece que é a partir de h

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Aposentou
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Migrar
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Drº abriu vários protocolos solicitando o desligamento e informando que nunca atendeu nas clínicas que está credenciada, porém RT informou que já trabalhou sim na ORAL SORRISO DC LTDA porém na HARMONY DENT já faz alguns anos que saiu. Continua abrindo protocolo e solicitando o desligamento, não conseguimos o contato da mesma!

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

